



<https://latribunelibre.com/emploi/1-technicien-informatique-f-h>

## 1 TECHNICIEN INFORMATIQUE F/H

### Description

#### MISSIONS :

Régler les problèmes rencontrés par les utilisateurs en termes de matériel informatique, de logiciels et de téléphonie.

Diagnostiquer les pannes et effectuer le dépannage quand cela est possible.

Installer, configurer l'ensemble du matériel Hard/Soft et former les utilisateurs.

Procéder à toutes les créations de compte nécessaires en cas d'arrivée/départs de collaborateurs.

S'assurer que l'ensemble des moyens matériels et logiciels soient opérationnels:

- Maintenir le domaine Active directory et le faire évoluer
- S'assurer du bon fonctionnement des serveurs, des sauvegardes

Assurer la collaboration auprès des éditeurs de logiciels dans le cadre de l'évolution et de l'optimisation des outils informatiques (Hard et Soft) et effectuer le suivi des mises à jour Windows (poste de travail et serveurs), Linux (serveurs) et autres logiciels.

Avec l'aval du N+1, faire intervenir les prestataires extérieurs en fonction des besoins, suivre leurs interventions et s'assurer de leur bonne conduite.

Etre force de proposition pour toute idée d'amélioration en termes de process, documents et de manière plus générale sur le SI.

Etre garant du respect des procédures ISO de ses processus.

### Qualifications

#### PROFIL :

De formation minimum BAC+2 en informatique de gestion type BTS/DUT vous possédez une expérience réussie d'un minimum d'1 ans dans une fonction de gestionnaire de parc informatique/Hotliner IT dédié à des clients internes et/ou externes au sein d'une DSI ou d'une société de services informatique.

Vous maîtrisez Windows Server, notamment la gestion d'un Active Directory (gestion des users, des GPO, ...), l'environnement bureautique : Windows 10 et 11, Suite Office, le Cloud Microsoft : Azure AD, Intune, Exchange 365, la Virtualisation

**Organisme employeur**  
GLOBAL RH CONSULTING

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
France

**Salaire de base**  
30000 € - **Salaire de base**  
35000 €

**Date de publication**  
9 septembre 2024 à 21:02

**Valide jusqu'au**  
09.10.2024

vmware, le déploiement d'images via un master, la Téléphonie IP, la sécurité Firewall.

Autonome, calme, orienté service et organisé, vous savez être réactif pour résoudre les problèmes utilisateurs internes en gardant un bon esprit d'équipe.