



<https://latribunelibre.com/emploi/2-cdd-de-8-mois-gestionnaire-conseil-relation-clients-leasing-f-h>

2 CDD DE 8 MOIS – GESTIONNAIRE CONSEIL RELATION CLIENTS LEASING F/H

Description

Dans le cadre des activités de la Direction des Opérations et de la Relation Client :

- Vous assurez la mise en production les dossiers de financement de crédit-bail/location financière et effectuez des opérations de service clients.
- Vous respectez les orientations de la politique générale du plan à moyen terme, de la politique des risques et des instructions de Crédit Mutuel Leasing.

Activités mise en production:

- Vérifier la régularité des opérations de crédit-bail/location financière;
- Effectuer les validations techniques (VAT) des contrats dans l'outil dédié;
- Vérifier la conformité des documents;
- Régler les fournisseurs et effectuer la mise en loyers des contrats;
- Accompagner les réseaux dans la mise en œuvre techniques des dossiers.

Activités service clients :

- Gérer les modifications de contrats (changement d'adresse, changement de RIB, transfert de locataires, aménagements de barèmes, modifications dossiers clients...);
- Traiter les cessions de contrats (anticipées et à terme) et encaisser les règlements.
- Ecouter, rechercher et identifier les besoins des interlocuteurs pour leur apporter les réponses et services adaptés

Qualifications

Connaissances et compétences:

- Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+3 minimum.
- Une connaissance de l'activité Crédit-Bail mobilier et des techniques locatives serait un plus.
- Techniques d'accueil au téléphone et principes de la relation client.
- Maîtrise des outils informatiques des réseaux Crédit Mutuel et CIC.
- Maîtrise des outils bureautiques (Word, Excel...).

Savoir-être – savoir-faire:

- Très bonne capacité relationnelle.
- Goût prononcé pour le travail en équipe.
- Rigueur, méthodologie, sens de l'organisation et de la gestion des priorités.
- Capacité d'adaptation et polyvalence.

Organisme employeur
CREDIT MUTUEL LEASING

Type de poste
Temps plein

Secteur
CRÉDIT-BAIL

Lieu du poste
69381, LYON 01, LYON, France

Date de publication
26 décembre 2025 à 10:03

Valide jusqu'au
25.01.2026

