



<https://latribunelibre.com/emploi/2-chefs-de-projet-teleservices-numeriques-f-h>

## 2 Chefs de Projet téléservices – numériques F/H

### Description

INFORCA MONACO recherche **2 chefs de projet H/F** pour encadrer le développement et la bonne continuité des projets de transition numérique. Le chef de projet évoluera au quotidien dans la division services numériques pour répondre aux besoins concernant les différents projets digitaux qui animent la division.

### Vos Missions

- Ø Identifier les opportunités de mise en place d'un service en ligne, ainsi que les besoins et attentes des usagers en s'appuyant sur des retours quantitatifs et qualitatifs (enquêtes, études, ateliers, démarche UX, ...)
  - Ø Comprendre la procédure papier mise en place et la réglementation liée à la procédure
  - Ø Concevoir la solution à mettre en place en collaboration avec les métiers (analyse du besoin, spécifications fonctionnelles)
  - Ø Établir les documents de conception et spécifications fonctionnelles
  - Ø Elaborer les parcours cible (usagers et agents) en lien avec la stratégie
  - Ø Piloter les projets en appliquant des méthodologies classiques en V ou Agile
  - Ø Coordonner toutes les phases de réalisation du projet (de la conception jusqu'à la mise en production)
  - Ø Définir le planning du projet, s'en servir comme outil principal de pilotage et identification des risques
  - Ø Apprendre à paramétrer les solutions internes afin d'être autonome sur la réalisation d'une nouvelle démarche en ligne
  - Ø Analyser et assimiler des procédures, des modes opératoires et textes réglementaires
  - Ø Définir et suivre les indicateurs de succès et les contraintes au projet (légal, ...) avec les métiers
  - Ø Contribuer aux processus de sécurité (homologation) et de protection des données personnelles
  - Ø Organiser et coordonner les phases de recettes internes, avec les métiers et les fournisseurs
- (extérieur et/ou DSI)

**Organisme employeur**  
INFORCA SAM

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
France

**Salaire de base**  
55000 € - **Salaire de base**  
60000 €

**Date de publication**  
27 septembre 2024 à 09:02

**Valide jusqu'au**  
27.10.2024

- Ø S'assurer du bon usage et de l'adoption des outils par les métiers
- Ø Contribuer auxancements opérationnels des nouveaux services auprès des usagers et des agents (plan de communication, ...)
- Ø Assurer l'organisation, l'animation, le reporting des comités de projets et le suivi de projet suivant les standards établis (délai, coût, qualité et satisfaction client)
- Ø Assurer la coordination des activités des différents acteurs impliqués
- Ø Appliquer les procédures et modèles de documents associés en vigueur
- Ø Diffuser les bonnes pratiques d'usage
- Ø Accompagner et assurer un rôle de conseil « expert numérique » auprès des métiers
- Ø Reporter au management.

## **Qualifications**

- Ø Vous êtes issu d'un cursus Ingénieur IT avec une expérience avérée sur des fonctions similaires
- Ø Orienté résultats avec pragmatisme
- Ø Expérience en recueil de besoins utilisateurs, démarche orientée usager
- Ø Expérience en rédaction de spécifications fonctionnelles
- Ø Bon relationnel dans les interactions avec des interlocuteurs variés, fonctionnels, techniques,
- Ø utilisateurs finaux métiers
- Ø Forte adaptabilité, esprit d'analyse, modélisation et synthèse
- Ø Aptitude à travailler seul sur un projet, mais aussi en mode collaboratif
- Ø Aptitude à s'adapter dans un environnement technique afin d'échanger avec les équipes IT
- Ø (Internes et externes)
- Ø Sensibilité à la sécurité des systèmes d'information et au respect des données personnelles
- Ø Savoir gérer plusieurs projets en parallèle, à prendre des décisions en fonction des priorités et faire preuve de flexibilité
- Ø Bonne Culture digitale et veille continue
- Ø Parfaite Maîtrise de la langue française à l'oral comme à l'écrit

Ø Persévérant et faire preuve d'initiatives