



<https://latribunelibre.com/emploi/receptionnaire-conseiller-clients-apv-bruges-f-h>

Réceptionnaire / Conseiller Clients APV Bruges F/H

Description

CAPACTUEL CONSEIL RH, cabinet de recrutement fondé en 2004, recrute pour Le Réseau Edenauto, 5ème distributeur automobile en France, un Réceptionnaire/Conseiller client (F/H) en contrat à durée indéterminée situé à Bruges (33).

Vos missions principales :

Management du secteur après-vente :

- Définir et suivre les objectifs.
- Soutenir l'encadrement du SAV.
- Encadrer les collaborateurs.

Organisation et gestion du secteur après-vente :

- Suivre l'activité : collecte de données, élaboration et mise à jour des tableaux de bord, détermination des actions correctives.
- Élaborer et suivre le budget annuel.
- Participer à la gestion financière : investissements en équipements, détermination des prix de vente.
- Organiser fonctionnellement les ateliers après-vente : choix des équipements, suivi des plans de maintenance.
- Suivre les garanties.
- Traiter les réclamations et gérer les litiges.
- Encadrer les activités administratives du secteur après-vente.
- Mettre à jour, transmettre et classer la documentation technique et commerciale.
- Contribuer à l'élaboration et à la mise en oeuvre des démarches qualité.

Développement commercial de l'après-vente :

- Participer activement à la croissance et à la fidélisation de la clientèle.
- Le/la Chef(fe) Après-Vente veille à l'application des règles, normes et procédures en matière de service après-vente, qualité de service, droit du travail, hygiène et sécurité, ainsi que du respect de l'environnement.
- Négocier les conditions d'achat et de vente avec les prescripteurs, prestataires et clients grands comptes.
- Soutenir la force de vente VN/VO et collaborer avec les autres secteurs d'activité de l'entreprise.

Rémunération : 2 486 EUR mensuel brut sur une base de 39H par semaine + prime 500 euros

Poste à pourvoir : dès que possible

Horaires : 8h/12-14h/17h

Qualifications

Profil recherché :

- Vous justifiez d'une expérience significative d'au moins 2 ans sur un poste similaire, idéalement dans le secteur automobile
- Vous maîtrisez les outils bureautiques et informatiques.

Organisme employeur
CAPACTUEL

Type de poste
Temps plein

Secteur
INTERMÉDIAIRES SPÉCIALISÉS
DANS LE COMMERCE D'AUTRES
PRODUITS SPÉCIFIQUES

Lieu du poste
33075, BRUGES, BRUGES, France

Salaire de base
25000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication
6 janvier 2025 à 08:03

Valide jusqu'au
05.02.2025

- Vous avez un fort intérêt pour la recherche de performance et la négociation.
- Vous êtes impliqué(e), dynamique et motivé(e).
- Votre rigueur, votre détermination et votre capacité à rebondir sont des atouts essentiels pour réussir dans ce poste.
- Vous avez une appétence pour le management d'équipe et savez faire progresser les collaborateurs qui vous sont rattachés.