



<https://latribunelibre.com/emploi/account-manager-f-h-36>

## Account Manager F/H

### Description

**Dans un environnement en pleine expansion, nous vous attendons dans le cadre d'une création de poste afin de compléter nos équipes (200 personnes) suite à l'arrivée prochaine de nouveaux clients !**

**Si vous êtes autonome et passionné.e de voyage, ce poste est peut-être fait pour vous ?**

**En collaboration avec les équipes commerciales et la direction des opérations**, vous jouerez un rôle clé dans l'optimisation des déplacements professionnels de nos clients et le développement de nos relations partenariales.

A ce titre, vos missions consistent principalement à :

#### 1. Pilotage de la performance :

- Suivre et analyser les indicateurs clés (KPIs) liés à la rentabilité des comptes et à la satisfaction client.
- Proposer des axes d'amélioration basés sur les données, pour renforcer l'efficacité des déplacements professionnels.
- Préparer et présenter des bilans d'activités et des reportings personnalisés.

#### 2. Développement commercial :

- Identifier de nouvelles opportunités pour élargir la gamme de services proposés aux clients existants.
- Préparer et présenter des recommandations stratégiques, incluant des services innovants et des optimisations budgétaires.
- Renforcer la fidélité client en développant des relations solides et durables.

#### 3. Collaboration interne :

- Travailler en synergie avec les équipes opérationnelles et commerciales pour garantir une expérience client fluide et cohérente.
- Coordonner les actions liées aux formations et au suivi des outils en ligne (SBT).
- Participer aux initiatives transverses pour l'amélioration continue des processus internes.

#### Ce que nous vous proposons :

- Rémunération en fonction de votre expérience
- 2 jours ou 3 jours de télétravail hebdomadaire
- Remboursement du titre de transport public (50 % pris en charge par l'employeur).
- **Titre restaurant (7,00 € donc 50% pris en charge employeur)**
- Selon accord en vigueur :

**Organisme employeur**  
VOYAGEXPERT

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS DES AGENCES DE VOYAGE

**Lieu du poste**  
France

**Date de publication**  
1 juillet 2025 à 15:06

**Valide jusqu'au**  
13.07.2025

- **Un intéressement annuel très attractif, versé sous forme d'avance trimestrielle.**
- **Un PEE et un PERCOL**
- **3 jours congés payés supplémentaires, après 1 an minimum d'ancienneté**
- Une complémentaire santé et une prévoyance obligatoire pour le salarié, **prise en en charge à 100% par l'employeur (formule isolée)**
- 4 jours de congés annuels rémunérés, pour enfant malade (moins de 12 ans)
- Prime d'ancienneté à partir de 3 ans minimum d'ancienneté.

## Qualifications

Plus qu'une formation, vous avez une expérience dans le voyage d'affaires ou les services B2B. Vous maîtrisez des outils CRM et des outils d'analyse (Excel, reporting, etc.).

Vos atouts ?

- **Orientation client** : capacité à comprendre les enjeux des clients et à anticiper leurs besoins.
- **Capacités analytiques** : aptitude à interpréter les données pour proposer des solutions efficaces.
- **Rigueur et autonomie** : gestion simultanée de plusieurs projets avec une forte capacité d'organisation.

VOYAGEXPERT reconnaît tous les talents. Nous sommes attachés à la mixité et à la diversité. A ce titre, nous vous informons que la politique d'embauche de VOYAGEXPERT, vise également à améliorer la représentation des personnes handicapées au sein de ses effectifs. Vous êtes titulaire d'une RQTH ? Alors n'hésitez pas à nous signaler les aménagements que nous pourrions mettre en place pour vous accueillir au mieux !