



<https://latribunelibre.com/emploi/adjoint-responsable-sav-f-h-8>

Adjoint Responsable SAV F/H

Description

Sous la responsabilité du Responsable SAV, vous aurez pour mission de piloter les activités du service après-vente pour deux gammes machines. Vous serez le garant de la bonne exécution des interventions chez les clients jusqu'à la réception définitive des équipements, en veillant à la satisfaction client et à la qualité de service.

Vos responsabilités incluent :

Coordination des interventions SAV : planification, préparation des missions, suivi technique sur site, coordination avec les techniciens et services internes.

Support technique client : traitement des réclamations, diagnostic et résolution à distance, identification des pièces défectueuses, collaboration avec le BE pour les améliorations.

Management : encadrement des techniciens, metteurs en route et sous-traitants, prise de relais en l'absence du Responsable SAV.

Suivi qualité & administratif : édition de rapports d'intervention, suivi des pièces sous garantie, gestion de la non-qualité, rédaction de courriers clients, appui au service commercial pour les offres de service.

Qualifications

Vous êtes issu d'une formation Bac+2 à Bac+5 en électrotechnique, maintenance industrielle, ou automatisme, et disposez d'une expérience significative dans la mise en service de lignes de production et le support technique client.

Vos atouts :

Maîtrise des plans mécaniques et électriques ainsi que des règles de câblage et de sécurité.

Compétences en automatisme, modification de programmes et utilisation de logiciels spécifiques.

Maîtrise des outils bureautiques et de communication (Pack Office, SAP...).

Pratique de l'anglais technique (lu, écrit, parlé).

Forte capacité à manager, planifier et prioriser dans un environnement international exigeant.

Organisme employeur

HARRY HOPE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE
PLACEMENT DE MAIN-
D'OEUVRE

Lieu du poste

42187, ROANNE, ROANNE,
France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**
35000 €

Date de publication

27 septembre 2025 à 13:03

Valide jusqu'au

27.10.2025