



<https://latribunelibre.com/emploi/adjoint-responsable-televente-f-h>

Adjoint Responsable Télévente F/H

Description

Afin d'accompagner notre croissance, nous recrutons un Adjoint Responsable Télévente H/F pour notre site de Chalette-sur-Loing.

Rôle :

Vos missions seront les suivantes :

- Analyser les résultats des ventes et les statistiques des promotions mensuelles,
- Animer les opérations commerciales,
- Animer le taux de service des conseillers commerciaux, les réclamations des clients et analyser les litiges,
- Récouter les informations nécessaires sur les nouveaux produits et informer l'équipe télévente,
- Echanger très régulièrement avec les équipes sur site et sur le terrain (disponibilité des produits, organisation de tournées commerciales, exigences clients, ...)
- Veiller au respect des règles en matière d'hygiène et de sécurité des denrées alimentaires.
- Effectuer des échanges en one to one

Poste basé à Chalette-sur-Loing (45)

Qualifications

Vous possédez une expérience en management, idéalement encadrement d'Adjoint Responsable Télévente ou profil similaire.

Une expérience dans le domaine de la Restauration Hors Domicile est un plus.

Doté(e) d'une certaine aisance dans la gestion d'appels sortants et le pilotage d'indicateurs de performance commerciale, vous êtes par ailleurs reconnu(e) pour qualités relationnelles – circulation des informations importantes pour le terrain.

Une maîtrise de l'environnement AS400 et Excel est un plus.

Vous bénéficiez d'une grande polyvalence et êtes autonome sur le suivi et l'organisation des interventions d'industriels ainsi que sur le suivi des animations

Organisme employeur

Pro à Pro

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES)
ALIMENTAIRE NON SPÉCIALISÉ

Lieu du poste

45068, CHALETTE SUR LOING,
CHALETTE SUR LOING, France

Date de publication

9 septembre 2024 à 15:04

Valide jusqu'au

09.10.2024

commerciales.

Le coaching et le management d'équipe sont des missions qui vous animent.

Vous êtes à l'aise dans la construction et l'analyse d'indicateurs.