



<https://latribunelibre.com/emploi/adjointe-responsable-apres-vente-f-h>

Adjoint(e) Responsable Après-Vente F/H

Description

Nous recherchons un(e) Adjoint(e) Responsable Après-Vente Automobile pour notre atelier de Crolles.Rattaché(e) au responsable Après-Vente, vos missions seront les suivantes:

- Quotidiennement et en appui technique au Responsable, vous définirez et communiquerez les objectifs de production aux équipes
- Vous veillerez au bon déroulement de la production et coordonnerez l'ensemble des activités de l'équipe en fonction des indicateurs qualité / productivité
- Vous prendrez les rendez-vous clients en optimisant le plan de charge de l'atelier (planification des interventions)
- Vous réceptionnerez les véhicules clients, établirez les devis et ouvrirez les ordres de réparation
- Vous traiterez les réclamations et les litiges clients
- Vous animerez et participerez de manière active au processus d'amélioration continue (qualité)

Conditions liées au poste de travail:

- 39h par semaine du lundi au vendredi
- Rémunération brute mensuelle (fixe + variable): 2600€ à 3400€ selon profil

Qualifications

- Idéalement, vous êtes diplômé d'un Bac Pro / BTS en mécanique avec une expérience minimum de 3 ans en atelier
- Vous savez réaliser une expertise technique automobile
- Vous avez une aisance relationnelle et des capacités à manager et coordonner les équipes
- Vous avez le sens des responsabilités
- Vous êtes rigoureux(se) et méthodique
- Vous avez de bonnes connaissances des outils informatiques et une bonne gestion des priorités

Organisme employeur

Jean Lain Mobilités

Type de poste

Temps plein

Secteur

COMMERCE DE VOITURES ET DE VÉHICULES AUTOMOBILES LÉGERS

Lieu du poste

38140, CROLLES, CROLLES, France

Salaire de base

31000 € - Salaire de base
41000 €

Date de publication

25 septembre 2025 à 09:04

Valide jusqu'au

25.10.2025