



<https://latribunelibre.com/emploi/administrateur-reseau-support-n2-cdi-paris-f-h>

## Administrateur Réseau – Support N2 – CDI – Paris F/H

### Description

#### Contexte et missions :

La Direction Expérience Client accompagne nos clients dans l'utilisation des services; elle assure également l'exploitation et le maintien en conditions opérationnelles des infrastructures grâce au pilotage de l'ensemble des acteurs de la chaîne de support après-vente.

Elle contribue notamment au respect des engagements de qualité de service en garantissant la détection des incidents, et la mise en œuvre des différentes phases de gestion de ces incidents : communication client, analyse de cause, coordination des ressources, mise en œuvre des actions correctrices, validation de bon fonctionnement.

Dans un contexte de forte croissance, notre équipe support s'agrandit et recherche un(e) Administrateur Réseaux Support (H/F) pour renforcer le niveau 2 en charge :

- de la gestion des incidents sur notre réseau, qu'ils soient détectés par nos outils de supervision, ou escaladés
- de la gestion des interventions sur site , en supervisant et en aidant les techniciens intervenant sur les sites clients

Plus concrètement vos missions seront les suivantes :

- Le suivi des alertes de supervision et des tickets d'incidents Niveau 2
- La réalisation de diagnostics techniques et déclenchement des interventions sur site
- Le traitements des demandes de configurations spécifiques
- Le suivi des interventions sur site et pilotage des techniciens terrain
- Le traitements des incidents WAN et suivi des tickets opérateurs

Nous évoluons sur les technologies et équipements Réseau suivants : Cisco / Meraki / Ruckus /Aerohive / LAN / WAN et WIFI, routeurs, serveur, switch, borne wifi...

### Qualifications

De formation DUT/BTS/Licence en Réseaux et Télécommunication, vous bénéficiez de préférence d'une première expérience professionnelle dans la supervision de réseau, idéalement chez un opérateur télécom. Vous possédez une réelle appétence pour la technique et avez à cœur de fournir le meilleur service possible aux clients de Wifirst.

Vous vous positionnez dans une logique de support de proximité auprès de nos clients, des équipes internes et de nos prestataires, et faites preuve de patience et

**Organisme employeur**  
WIFIRST

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
TÉLÉCOMMUNICATIONS SANS FIL

**Lieu du poste**  
75108, PARIS 08, PARIS, France

**Salaire de base**  
32000 € - **Salaire de base**  
36000 €

**Date de publication**  
13 septembre 2024 à 19:02

**Valide jusqu'au**  
13.10.2024

de pédagogie auprès de vos différents interlocuteurs.

Vous disposez également d'un niveau d'anglais professionnel pour pouvoir répondre à nos clients internationaux. La connaissance d'autres langues est un plus, notamment l'espagnol, l'italien, l'allemand ou le portugais par ordre de préférence .

Organisé.e, et dynamique, vous avez le goût pour le challenge et la performance. Force de proposition, vous mettez au service de l'entreprise et des clients vos expériences passées et votre curiosité inébranlable.

Après une période de formation et d'adaptation, vous serez amené à effectuer des astreintes donnant évidemment lieu à une compensation.

Toute notre équipe recrutement se mobilise en faveur de la diversité culturelle, de l'égalité homme-femme et du handicap. Chaque candidat sera traité de manière égale dans le processus de recrutement. Même si vous ne répondez pas à 100% des exigences, n'hésitez pas à postuler et dites-nous pourquoi vous seriez un bon candidat !