



<https://latribunelibre.com/emploi/administrateur-systeme-f-h-3>

Administrateur système F/H

Description

En tant qu'administrateur(trice) système, vous veillez au bon fonctionnement et à l'évolution du système d'information.

Vous interviendrez aussi bien sur nos propres infrastructures (nos centres d'hébergement) que sur les infrastructures de nos clients.

Vous définissez les bonnes pratiques et assurez le maintien en conditions opérationnelles.

Vous documentez l'infrastructure et partagez vos connaissances avec les techniciens.

Vos missions principales seront :

1/ Maintien en conditions opérationnelles

- Supervision : traitement des incidents, consigne des informations
- Supervision pro-active : analyse et prise des mesures adéquates
- Scripting et automatisation
- Gestion des sauvegardes (vérification et maintenance)
- Veille sécurité, analyse des failles de sécurité
- Analyse des notes de version des solutions logicielles en production
- Diagnostique réseau, capture de trame
- Optimisation et équilibrage de charge

2/ Intervention / Maintenance

- Maintenance matérielle (diagnostic, remplacement de composant)
- Maintenance logicielle (mise à jour, application de patch)
- Suivi des alertes
- Prise de main à distance

3/ Évolution de l'infrastructure

- Réalisation de maquette

Organisme employeur
ANDRE LE GROUPE

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS COMPTABLES

Lieu du poste
France

Date de publication
29 août 2024 à 15:02

Valide jusqu'au
28.09.2024

- Sécurisation, veille à l'application des bonnes pratiques

- Veille technique

- Contact avec les opérateurs

- Contact avec les prestataires de Réseau-Concept

- Contact avec les prestataires de nos clients

4 / Support client

- Support niveau 2

- Traitement des Demandes d'Interventions qui lui sont attribuées

- Réalisation d'un compte rendu détaillé des actions menées

- Réalisation des procédures à destination des utilisateurs

- Synthétisation et regroupement des demandes

- Réalisation des procédures à destination du service informatique

5/ Gestion de projet (migration de nouveaux clients, installation de nouvelles solutions)

- Préparation des projets (étude qualitative et quantitative de l'existant)

- Contact et coordination des différents prestataires

- Collaboration avec les autres services et les clients dans les étapes d'audits, diagnostics, cahier des charges, documentation...

- Suivi de l'avancement des dossiers (tableaux de suivis, diagramme de Gantt)

- Anticipation des risques (sauvegarde et sécurisation des risques)

- Tests de recette et de contrôle

- Si besoin formation des utilisateurs, élaboration de guides d'utilisation

Vous interviendrez sur les environnements Windows de nos clients, principalement AD, RDS, Exchange et remoteapp.

Les compétences suivantes seraient un plus : gestion Tenant Microsoft, o365, Teams, Azure Connect, Intune.

Qualifications

Vous êtes passionné(e) par la satisfaction client, le numérique et l'infrastructure ? Vous recherchez un rôle dynamique et polyvalent au sein d'une entreprise en pleine croissance ? Chez Réseau Concept, nous avons une opportunité passionnante pour vous !

En tant qu'Administrateur Système, vous jouerez un rôle crucial dans l'expérience globale de nos clients.

Vous travaillerez en étroite collaboration avec notre équipe technique composée d'ingénieurs et de techniciens. Nous travaillons quotidiennement au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures de nos clients et de nos centres d'hébergements.

Si vous êtes titulaire d'un diplôme de niveau Bac +3 dans le domaine informatique (licence, licence professionnelle, ...) et que vous avez une expérience de 3 ans au minimum dans ce même domaine, ce poste est fait pour vous !

Si vous êtes organisé(e), orienté(e) client et doté(e) d'excellentes compétences en communication, alors rejoignez-nous chez Réseau Concept et faites partie d'une équipe dynamique où votre contribution fera une réelle différence pour nos clients.