



<https://latribunelibre.com/emploi/after-market-customer-support-services-manager-f-h>

After Market Customer Support & Services Manager F/H

Description

A ce titre, le-la CSSM tient un plan d'engagement du client ou il définit les différents meetings aux différents niveaux pour s'assurer que l'ensemble des problématiques clients sont adressées. Interlocuteur-rice privilégié-e du client, il-elle coordonne la participation aux meetings des parties prenantes. Il-elle participe aux QRQC commerce et remonte les points durs si nécessaire.

En interne, il-elle suit la rentabilité des contrats signés et est en mesure de proposer, avec son équipe client, des actions d'amélioration et de réduction de risques des contrats (risques sur la rentabilité et la satisfaction des clients)

Le-la CSSM a la charge de la relation client – il-elle a pour mission :

*S'assurer de la bonne exécution des contrats de support existants avec les clients dont il-elle a la charge et de la bonne déclinaison des exigences décrites dans ceux-ci au sein des métiers.

*Négocier et mettre en place ces contrats de support ou des amendements à ces contrats lorsque nécessaire : absence de contrat, nouvelles applications, nouveaux produits, ...

*Assurer la satisfaction des clients.

*S'assurer du niveau de rentabilité des contrats signés.

Le-la CSSM pourra faire appel aux vendeurs (After Sales Managers) de la zone EMEA/INDIA, dans le cadre du développement de nouveaux services, avec de nouveaux prospects de sa zone ou dans le cadre d'un schéma contractuel innovant.

Le CSSM doit tenir une réunion d'animation de l'équipe client de son client : En fonction du besoin, il-elle doit rassembler les personnes susnommées pour tenir une vision du compte. Il-elle tient notamment un plan d'actions partagé avec l'ensemble de l'équipe pour faire avancer les sujets clients ou internes liés au client.

Qualifications

Issu-e d'un parcours commercial ou technique, vous justifiez d'une première expérience en support ou en vente préféablement dans le secteur aéronautique.

Vous êtes reconnu-e pour votre autonomie et vos capacités d'analyse et de restitution. Votre dynamisme, votre réactivité et votre capacité de travail en équipe seront autant d'atouts pour votre réussite.

Vous maîtrisez parfaitement l'anglais, écrit et parlé.

Organisme employeur
Safran Electronics & Defense

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSTRUCTION
AÉRONAUTIQUE ET SPATIALE

Lieu du poste
95218, ERAGNY, ERAGNY SUR OISE, France

Date de publication
26 octobre 2025 à 08:04

Valide jusqu'au
24.11.2025