



<https://latribunelibre.com/emploi/agent-de-recouvrement-f-h-3>

AGENT DE RECOUVREMENT F/H

Description

Pour soutenir sa forte croissance, SSPCollect recrute :

Un AGENT DE RECOUVREMENT H/F

Missions:

- Appels téléphoniques entrants et sortants aux débiteurs ;
- Relances (téléphone/courriers/emails) ;
- Rédaction de lettres de relances
- Traitement des dossiers sur notre système informatique
- Négociations amiables ;
- Contribuer à la mise en place de solutions transactionnelles (échancier) ;

Qualifications

Qualités requises :

- Aisance orale,
- Ecoute, sens de la négociation
- Parfaite maîtrise des outils bureautique (Word, Excel).
- Aisance avec les chiffres comme avec les gens.
- Diplomatie et empathie, sans pour autant manquer de fermeté.
- Capacité de négociation et de persuasion nécessaire lors d'échanges par écrit, par télé-phone, ou en face à face.
- Persévérant
- Rigueur professionnelle ;
- Sens de l'organisation indispensable eu égard au volume de dossiers gérés.

Profil :

- De formation de type Bac +2 minimum, vous justifiez d'au moins une première expérience professionnelle en tant qu'Agent de Recouvrement ou équivalent.
- Votre capacité d'organisation, votre rigueur, votre aisance relationnelle et votre force de proposition vous permettront de vous épanouir dans un environnement et une organisation en plein développement.

Organisme employeur

SSPServices

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRAITEMENT DE DONNÉES,
HÉBERGEMENT ET ACTIVITÉS
CONNEXES

Lieu du poste

75102, PARIS 02, PARIS, France

Salaire de base

28000 € - **Salaire de base**
29000 €

Date de publication

5 septembre 2024 à 15:02

Valide jusqu'au

05.10.2024