



<https://latribunelibre.com/emploi/agent-doperation-aeriennes-f-h-12>

## Agent d'opération aériennes F/H

### Description

- Accueillir et accompagner les passagers, équipages et clients.
- Assurer la tenue et la gestion des salons VIP.
- Veiller au respect des règles de sûreté et du programme associé.
- Traiter et répondre aux demandes d'assistance.
- Coordonner les prestations entre les services internes et les sous-traitants.
- Fournir des informations et un accompagnement aux clients et équipages.
- Proposer et renseigner sur les services et les tarifs disponibles.
- Préparer les données de vol techniques pour les équipages.
- Communiquer les informations horaires (slots, arrivée des clients, départs) aux équipages.
- Configurer et utiliser les outils informatiques (FBO One, CFMU, SITA, etc.) en temps réel.
- Effectuer les navettes passagers/équipages avec les véhicules de la société côté piste et côté ville.
- Établir la facturation des prestations et assurer la validation des documents (BC, feuille de sûreté).
- Informer le service piste des heures d'arrivée et de départ des aéronefs.
- Maintenir une communication radio fluide et courtoise.
- Contribuer au Système de Gestion de la Sécurité (SGS).
- Superviser et contrôler la sécurité des opérations au sol réalisées en co-activité.

### Qualifications

### Formation

**Organisme employeur**  
AEROJOB

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

**Lieu du poste**  
93013, LE BOURGET, LE  
BOURGET, France

**Salaire de base**  
24000 € - **Salaire de base**  
30000 €

**Date de publication**  
21 septembre 2025 à 17:08

**Valide jusqu'au**  
20.10.2025

- Maîtrise de l'anglais (une ou plusieurs autres langues est un plus).
- Connaissance du langage aéronautique, des règles de sûreté aéroportuaire et de circulation sur piste.