



<https://latribunelibre.com/emploi/agent-doperation-aeriennes-f-h-13>

Agent d'opération aériennes F/H

Description

- Accueillir et accompagner les passagers, équipages et clients.
- Assurer la tenue et la gestion des salons VIP.
- Veiller au respect des règles de sûreté et du programme associé.
- Traiter et répondre aux demandes d'assistance.
- Coordonner les prestations entre les services internes et les sous-traitants.
- Fournir des informations et un accompagnement aux clients et équipages.
- Proposer et renseigner sur les services et les tarifs disponibles.
- Préparer les données de vol techniques pour les équipages.
- Communiquer les informations horaires (slots, arrivée des clients, départs) aux équipages.
- Configurer et utiliser les outils informatiques (FBO One, CFMU, SITA, etc.) en temps réel.
- Effectuer les navettes passagers/équipages avec les véhicules de la société côté piste et côté ville.
- Établir la facturation des prestations et assurer la validation des documents (BC, feuille de sûreté).
- Informer le service piste des heures d'arrivée et de départ des aéronefs.
- Maintenir une communication radio fluide et courtoise.
- Contribuer au Système de Gestion de la Sécurité (SGS).
- Superviser et contrôler la sécurité des opérations au sol réalisées en co-activité.

Qualifications

Formation

Organisme employeur
AEROJOB

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste
93013, LE BOURGET, LE
BOURGET, France

Salaire de base
24000 € - **Salaire de base**
30000 €

Date de publication
21 septembre 2025 à 19:07

Valide jusqu'au
20.10.2025

- Maîtrise de l'anglais (une ou plusieurs autres langues est un plus).
- Connaissance du langage aéronautique, des règles de sûreté aéroportuaire et de circulation sur piste.