



<https://latribunelibre.com/emploi/alternance-charge-de-relation-clientele-f-h>

## Alternance chargé de relation clientèle F/H

### Description

**SWISH** est un leader dans le secteur de la transition écologique. Nous croyons en la valorisation de nos talents et en l'importance d'un service client de qualité. Rejoindre notre équipe, c'est intégrer une entreprise dynamique où les opportunités de développement sont nombreuses.

En tant que **chargé(e) de relation client en alternance**, vous serez un acteur clé de la satisfaction de nos clients.

Vos missions incluront :

- Assurer la relation avec nos clients, ainsi que le suivi administratif.
- Identifier et résoudre les problèmes des clients de manière efficace et rapide.
- Assurer un suivi régulier avec les clients pour garantir leur satisfaction et leur fidélité.
- Analyser la demande et les réclamations émanant des clients et y répondre.
- Aider à la gestion des aspects contractuels simples et appliquer les contrats standards de l'entreprise.

### Qualifications

Diplômé(e) d'un **bac +2/3** en commerce ou en négociation de la relation client.

Vous avez une excellente compétence en communication écrite et orale.

Vous avez le sens du service client développé et une orientation vers la satisfaction client.

Vous êtes à l'aise en anglais (oral et écrit).

Vous avez une première expérience en relation client, ce serait un plus.

Si vous êtes passionné(e) par le service clientèle et que vous souhaitez rejoindre une entreprise dynamique où vous pourrez développer vos compétences, nous serions ravis de vous rencontrer.

**Organisme employeur**  
SWISH

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
ACTIVITÉS SPÉCIALISÉES,  
SCIENTIFIQUES ET  
TECHNIQUES DIVERSES

**Lieu du poste**  
95527, ROISSY EN FRANCE,  
ROISSY EN FRANCE, France

**Date de publication**  
1 octobre 2024 à 15:02

**Valide jusqu'au**  
31.10.2024