



<https://latribunelibre.com/emploi/analyste-facturation-f-h>

Analyste facturation F/H

Description

Lynx RH Services Lyon recrute un analyste facturation h/F=f, dans le cadre d'un projet de longue durée pour l'un de ses clients, opérateur de télécommunications français.

Intégré(e) au sein de la DSI, plus particulièrement de l'équipe Traitement des anomalies (4 personnes), vous traitez les anomalies de facturation et contribuez à la fiabilisation de la qualité des données

Vos missions:

Votre mission est d'imaginer et de mettre en oeuvre des solutions destinées à la préservation du chiffre d'affaires :

- Vous assurez, pour les interlocuteurs/correspondants des agences commerciales et pour votre équipe, la mise à disposition des données nécessaires à l'analyse et au traitement des anomalies de facturation,
- Vous analysez et traitez les anomalies de valorisation du trafic téléphonique ainsi que les anomalies complexes,
- Vous assurez un suivi du traitement des anomalies détectées et vous procédez aux relances nécessaires jusqu'à leur correction,
- Vous participez aux études et aux groupes de travail du domaine facturation pour identifier les causes racines des anomalies et proposez des axes d'amélioration pour les éviter ou mieux les traiter,
- Vous avez un rôle d'alerte en cas de détection d'incident,
- Vous élaborez le tableau de bord du suivi de l'activité de traitement des anomalies.

Contrat : CDI Intérimaire – Statut : cadre au forfait jour

Qualifications

Votre profil:

Issu(e) d'une formation de niveau BAC+3, vous maîtrisez Excel (TCD, formules, macros/VBA), Access et connaissez idéalement l'environnement UNIX.

Vous savez analyser des situations complexes, prendre des initiatives

Vous savez prioriser les actions en fonction de leur impact financier et de la satisfaction des clients.

Rigoureux(se), autonome, méthodique, vous savez respecter les délais et faire preuve de confidentialité.

Esprit collaboratif et bon relationnel.

- BAC+3
- 3 ans d'expérience minimum en entreprise
- Excel, Access : maîtrise

Organisme employeur

Lynx RH Lyon Ouest

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

69383, LYON 03, LYON, France

Salaire de base

30000 € - **Salaire de base**

35000 €

Date de publication

15 octobre 2025 à 13:07

Valide jusqu'au

14.11.2025