



<https://latribunelibre.com/emploi/analyste-support-applicatif-f-h>

Analyste Support Applicatif F/H

Description

Nous recrutons pour une activité de support aux utilisateurs professionnels :

Lieu de mission : Lyon (69)

Le poste nécessite un sens du service client, une appétence pour le support aux utilisateurs sur des logiciels ou applications métiers

Télétravail : 2 jours / semaine

Vos missions :

- Assurer le traitement des incidents
- Escalader les incidents, si besoin
- Créer et mettre à jour les procédures

Qualifications

- Vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire
- Vous avez un bon sens relationnel, aimez le travail en équipe

Organisme employeur

KAPA IT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication

6 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

06.10.2024