



<https://latribunelibre.com/emploi/analyste-support-applicatif-f-h>

Analyste Support Applicatif F/H

Description

Nous recrutons pour une activité de support aux utilisateurs professionnels :

Lieu de mission : Lyon (69)

Le poste nécessite un sens du service client, une appétence pour le support aux utilisateurs sur des logiciels ou applications métiers

Télétravail : 2 jours / semaine

Vos missions :

- Assurer le traitement des incidents
- Escalader les incidents, si besoin
- Créer et mettre à jour les procédures

Organisme employeur

KAPA IT

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

69389, LYON 09, LYON, France

Date de publication

6 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

06.10.2024

Qualifications

- Vous justifiez d'une première expérience réussie sur un poste similaire
- Vous avez un bon sens relationnel, aimez le travail en équipe