



<https://latribunelibre.com/emploi/assistance-ip-f-h>

Assistance IP F/H

Description

Le Poste Centralisé Réseau comporte trois Unités d'Assistance chacune spécialisée dans un domaine technique différent :

- Réseaux IP
- Transmission (WDM, SDH, PDH ...)
- Téléphonie Ferroviaire,
- Les missions des différentes Unité d'Assistance sont les suivantes :
 - Le support de niveau 2 (ITIL) dans le cadre de la gestion d'incident,
 - La préparation des Opérations Programmées (Changement au sens ITIL).
 - Le monitoring des réseaux et Systèmes techniques de leur périmètre respectif.
 - La relation client avec les différentes Maîtrises d'Ouvrage « propriétaires » des différents systèmes techniques

En tant que Support de Niveau 2 au sein de l'Unité d'Assistance IP, vous serez amené à :

- Traiter les incidents complexes et effectuer le support de Niveau 2 réseau IP
- Identifier les conséquences des dysfonctionnements sur les services et prendre en compte les engagements pris sur la qualité de service
- Etablir et de mettre en oeuvre les procédures de mise en service des nouveaux équipements.
- Etablir et de mettre en oeuvre les procédures de réalisation des opérations de maintenance pouvant se faire dans le cadre d'opérations de téléadministration des équipements.
- Participer activement aux entrées en périmètre de maintenance.
- Garantir la cohérence du versioning des infrastructures réseaux.
- Participer au maintien en condition opérationnelle et participer à l'optimisation des infrastructures réseaux IP – InfraNet, InfraCom – , outils d'aides à la maintenance.

Organisme employeur

SNCF ACT

Type de poste

Temps plein

Secteur

TRANSPORT FERROVIAIRE
INTERURBAIN DE VOYAGEURS

Lieu du poste

93066, SAINT DENIS, SAINT DENIS, France

Date de publication

11 octobre 2025 à 09:04

Valide jusqu'au

10.11.2025

- Apporter son expertise pour le suivi des performances globales des réseaux IP.
- Contribuer à la définition et à la rédaction des procédures et des documents généraux d'architecture des réseaux.

Information complémentaire :

- Attention le Poste est soumis à astreinte.

Qualifications

Vous êtes titulaire d'un Bac + 5 dans le domaine des Télécommunications ou dans le domaine de l'informatique industrielle avec ou sans expérience ou un Bac + 5 Scientifique avec expérience dans le domaine des Réseaux IP.

Une connaissance de l'approche ITIL est un plus.

La maîtrise de l'anglais serait un plus.

Rejoignez-nous si vous :

- Avez un intérêt pour les techniques nouvelles
- Avez des compétences en LAN
- Avez des compétences en organisation de la maintenance
- Avez des compétences en organisation de la production
- Avez des compétences en réseaux informatiques mutualisés
- Avez des compétences en sécurité informatique
- Avez des compétences en supports et principes de transmission
- Avez des compétences en systèmes et réseaux de transmission
- Savez maîtriser des risques
- Avez une esprit de synthèse et d'analyse
- Avez un bon relationnel
- Avez une aisance rédactionnelle
- Avez le goût pour le travail en équipe
- Êtes rigoureux
- Êtes adaptable

