



<https://latribunelibre.com/emploi/assistant-adv-f-h-49>

## Assistant ADV F/H

### Description

Je suis Inès MARGERIE, en recrutement pour le cabinet FED SUPPLY à Lognes, je recherche pour mon client un ASSISTANT ADV F/H – CDD 6 MOIS – poste basé à Réau (77).

Vous intégrez une équipe de 4 personnes.

Vous êtes rattaché au Responsable ADV Adjoint.

Responsabilités Principales :

Gestion d'un portefeuille clients BtoB (CHR / restaurateurs, cavistes, ...)

\* Réception et traitement des commandes clients via différents canaux de communication (téléphone, email, plateformes en ligne).

\* Vérification des données, saisie des commandes dans le système informatique et suivi jusqu'à la livraison.

\* Assurer le suivi des commandes en cours, de la préparation à la livraison.

\* Communiquer avec les clients pour les informer sur le statut de leurs commandes et répondre à leurs demandes d'information.

\* Préparation des documents commerciaux (devis, factures, bons de livraison).

\* Mise à jour des bases de données clients et produits.

\* Gestion des réclamations clients et traitement des litiges éventuels.

\* Assister les commerciaux sur le terrain en fournissant les informations nécessaires sur les produits et les commandes.

\* Participer à la coordination des actions commerciales et des événements promotionnels.

### Qualifications

Compétences Requises :

Idéalement, vous avez déjà géré un portefeuille clients BtoB (restaurateurs, cavistes, ...) : RHF (restauration hors foyers) / CHR (café, hôtel, restaurants)

\* Formation en commerce, gestion ou administration des ventes.

\* Expérience de minimum 3 ans sur un poste similaire

\* Maîtrise des outils informatiques et logiciels de gestion commerciale.

\* Excellentes compétences en communication, sens du service client et capacité à travailler en équipe.

\* Organisé(e), rigoureux(se) et capable de gérer plusieurs tâches simultanément.

Ce que l'entreprise offre :

- Une rémunération fixe : 35K€ brut/an

- Tickets restaurant 10€

- Des horaires de journée

- 2 jours de télétravail/semaine

Processus de recrutement :

- 1er entretien avec moi (si on ne se connaît pas déjà :))

- 2ème entretien avec la responsable RH

- 3ème entretien avec le N+1

### Organisme employeur

Fed Supply

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

COMMERCE	DE	GROS
(COMMERCE		
INTERENTREPRISES)		DE
BOISSONS		

### Lieu du poste

77384, REAU, REAU, France

### Salaire de base

35000 € - Salaire de base

35000 €

### Date de publication

22 octobre 2025 à 19:09

### Valide jusqu'au

21.11.2025

Je suis Inès MARGERIE, en charge de ce recrutement pour mon client ; si votre profil correspond merci de postuler puis me contacter au xxxxxxxxxxxxxxxx