



<https://latribunelibre.com/emploi/assistant-back-office-f-h>

Assistant back office F/H

Description

Je suis Camille, consultante chez Fed Finance , cabinet entièrement dédié à l'intérim et au recrutement des métiers de la Banque et de l'Assurance. Je recherche pour l'un de mes clients basés à Valence, un assistant back office / téléopérateur.

En tant qu'Assistant Back Office, vous serez support administratif d'un portefeuille d'entreprises gérées par un chargé de comptes, et participerez au traitement des opérations d'épargne salariale.

Vos missions seront :

- Maintenir un contact régulier avec le partenaire et les entreprises et assurer la transmission des informations afin de contribuer à la qualité et la pérennité de la relation avec la clientèle
- Prise en charge des appels téléphoniques au sein de la plateforme Entreprises
- Recevoir les dossiers et les instructions des clients, en vérifier la conformité avec la réglementation et les dispositions nécessaires aux traitements de l'épargne salariale
- Procéder à l'enregistrement des opérations dans l'outil informatique dédié dans les délais impartis
- Assurer d'une manière générale les tâches administratives inhérentes aux activités de votre équipe
- Veiller à la qualité des prestations fournies
- Assurer les contrôles de premier niveau relatifs à vos portefeuilles et d'en faire un reporting régulier à la hiérarchie.

Qualifications

Vous êtes diplômé(e) d'un bac+2 en banque finance – comptabilité – gestion.
Vous avez une bonne aisance avec les outils informatiques (pack office).
Vous êtes autonome, organisé(e), fiable et réactif(ve) dans les réponses à la clientèle (respect de l'orthographe).
Vous avez un bon relationnel en interne (sens du travail en équipe) et en externe.
Vous êtes disponible et adaptable aux variations d'activité.

Organisme employeur

Fed Finance Réseau

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DE BANQUE CENTRALE

Lieu du poste

26362, VALENCE, VALENCE, France

Salaire de base

24000 € - **Salaire de base**
24000 €

Date de publication

23 septembre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

23.10.2024