



<https://latribunelibre.com/emploi/assistant-client-sae-setif-corporate-f-h>

ASSISTANT CLIENT SAE SETIF/ CORPORATE F/H

Description

Description de l'entreprise

Acteur majeur de la scène financière européenne et mondiale, le Groupe BNP Paribas a pour mission de contribuer à une économie responsable et durable en finançant et en conseillant ses clients !

Nous sommes depuis plusieurs années particulièrement attentifs à ce que notre activité ait un impact positif sur le monde qui nous entoure, aussi bien dans notre fonctionnement qu'à travers les produits et solutions innovants en matière de finance durable que nous proposons à nos clients. Nous nous engageons envers nos clients pour un avenir meilleur mais également envers nos collaborateurs pour qu'ils puissent exercer des missions qui ont du sens, que ce soit au sein de leurs activités professionnelles dans de nombreux domaines d'expertise qu'à travers leurs actions de volontariat.

Que vous démarriez votre vie professionnelle ou que vous soyez expert dans votre domaine, quels que soient votre profil et vos ambitions, il y a forcément un métier pour vous au sein du Groupe et nous vous accompagnerons pour développer vos compétences tout au long de votre carrière.

Qualifications

ACTIVITES PRINCIPALES :

Prendre en charge et traiter, de bout en bout, les demandes et les réclamations entrant dans le périmètre intervention du SAE initiées par les clients/prospects Corporate Banking

- Il réceptionne et qualifie-les demandes/réclamations provenant des client/prospects Corporate
- Il crée un dossier et enregistre-la demande/réclamation dans l'outil de gestion utilisé par le SAE,
- Il instruit le dossier de bout en bout, soit de manière autonome soit en faisant appel aux ressources extérieures nécessaires (Back Offices, Cash Management, Trade Center, Business Center, autres métiers...)
- Il oriente les sollicitations hors périmètre d'intervention du SAE vers les structures ad_hoc (Hot line dédiée, SAV spécialisé etc.),

Organisme employeur
CARREVOLUTIS

Type de poste
Temps plein

Secteur
PROGRAMMATION
INFORMATIQUE

Lieu du poste
75101, PARIS 01, PARIS, France

Date de publication
29 décembre 2025 à 14:02

Valide jusqu'au
28.01.2026

- Il transmet au Relationship Manager les demandes à caractère commercial qui n'entrent pas dans son champ de compétence.