



<https://latribunelibre.com/emploi/assistant-sav-f-h>

Assistant SAV F/H

Description

Votre rôle en tant que en tant qu'Assistant SAV H/F sera de répondre aux demandes clients

Missions

- Assurer l'assistance à la clientèle
- Etablir des devis de pièces de rechange
- Assistance technique 1er niveau pour déterminer les pièces
- Déterminer les délais de livraison
- Traitement des commandes liées à des devis complexes ou à des urgences clients
- Assurer l'interface entre les différents interlocuteurs pour traiter les devis
- Gérer les demandes et réclamations clients
- Relancer la clientèle

Conditions et Avantages

Salaire : 26 000€ – 27 000€ Annuel Brut / 35h

Robert Half International France SAS traite les données des candidats qui sont nécessaires pour mener à bien le processus de candidature. Vous trouverez plus d'informations sur la protection des données, en particulier sur vos droits légaux, à <https://www.roberthalf.com/fr/fr/protection-donnees-personnelles>.

Qualifications

- Issue(e) d'une formation administrative et/ou commerciale de niveau bac+2 avec idéalement des connaissances techniques de base. Votre autonomie, votre rigueur, votre réactivité et votre aisance relationnelle sont vos principaux atouts pour réussir
- Bac +2 (avec formation commerciale et/ou technique)
- Bonne expression écrite et orale
- Appétence technique
- Aisance relationnelle
- Esprit d'équipe
- Bonne maîtrise des outils bureautiques Familiarisé(e) aux ERP

Organisme employeur

Robert Half International France

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Lieu du poste

78165, LES CLAYES SOUS BOIS,
LES CLAYES SOUS BOIS, France

Salaire de base

26000 € - **Salaire de base**
27000 €

Date de publication

29 août 2024 à 17:05

Valide jusqu'au

28.09.2024