



<https://latribunelibre.com/emploi/assistante-adv-f-h-7>

Assistant(e) ADV F/H

Description

Rattaché(e) à la Responsable ADV, vous intégrerez l'équipe ADV et travaillerez en étroite collaboration avec les commerciaux afin d'assurer le suivi complet des commandes et la satisfaction client.

Vos principales missions seront :

- Gérer les commandes clients de A à Z : saisie, suivi, livraison ou enlèvement.
- Assurer le traitement des demandes clients (appels et emails) et garantir un service de qualité.
- Coordonner les commandes pour enlèvement en lien avec l'entrepôt.
- Participer à la gestion des stocks via le logiciel Oracle..
- Mettre à jour les tableaux de bord, fiches clients et indicateurs de suivi.
- Effectuer les relances liées à la facturation.
- Réaliser diverses tâches administratives annexes liées à l'activité du service.
- Collaborer étroitement avec les équipes commerciales et logistiques pour assurer la fluidité de la chaîne d'approvisionnement.

Qualifications

- Bac +2 minimum en commerce ou gestion.
- Expérience confirmée en ADV, idéalement dans le secteur du BTP, de l'étanchéité ou du solaire.
- Compétences solides en gestion de stocks et en logistique, y compris dans un contexte de transport international.
- Maîtrise d'un ERP (idéalement Oracle) et des outils bureautiques.
- Maîtrise de l'espagnol fortement souhaitée.
- Excellente organisation, rigueur et sens du service client.
- Bon relationnel et appétence commerciale.

Les avantages Danosa :

- Prime d'intéressement et de participation versée deux fois par an, selon l'atteinte des objectifs.
- Intégration au sein d'un groupe international solide et en pleine croissance.
- Un environnement de travail collaboratif et bienveillant, favorisant l'autonomie et le développement professionnel.

Organisme employeur
DANOSA FRANCE

Type de poste
Temps plein

Secteur
COMMERCE DE GROS
(COMMERCE
INTERENTREPRISES) DE BOIS
ET DE MATÉRIAUX DE
CONSTRUCTION

Lieu du poste
91432, MORANGIS, MORANGIS,
France

Date de publication
5 octobre 2025 à 13:05

Valide jusqu'au
04.11.2025

