



<https://latribunelibre.com/emploi/assistante-relation-adherents-f-h>

## Assistant(e) Relation Adhérents F/H

### Description

#### À propos de PLANETE CSCA RH

PLANETE CSCA RH est l'expert des métiers du courtage, de leurs évolutions et des compétences requises. Nous accompagnons les courtiers dans l'acquisition de leurs nouveaux talents. Notre connaissance du secteur associée à notre expertise RH et à notre réseau, nous permet d'offrir à nos clients des solutions modulables et sur-mesure adaptées leurs besoins.

#### Le poste

L'Ifpass recherche pour son client un(e) Assistant(e) au service Relation Adhérents en CDI à La Défense (92).

**L'entreprise :** Syndicat représentatif du courtage d'assurances en France.

#### Votre rôle

Rattaché(e) au Responsable du Service Relation Adhérents, vous jouerez un rôle clé dans le suivi des actions du service et la relation quotidienne avec les adhérents et partenaires.

#### Vos principales missions :

- Utilisation quotidienne et maîtrise complète du CRM EUDONET : mise à jour de la base de données, gestion des événements du service via l'outil, suivi des campagnes de renouvellement des adhésions et facturation des partenaires
- Exploitation et maîtrise de la plateforme DIGIFORMA pour le suivi administratif et logistique des formations organisées par le syndicat
- Appui organisationnel au service : participation à la préparation et au suivi des événements (relations avec les prestataires, envoi des mailings, déplacements ponctuels à prévoir sur certains événements 1 fois par trimestre en moyenne), contribution aux comités directeurs des représentations régionales (rédaction de comptes rendus, soutien à l'organisation du collège).
- Suivi commercial et administratif : relances des impayés, gestion de la relation avec les partenaires, participation aux actions de prospection de nouveaux partenaires en lien avec la responsable du service.
- Accueil téléphonique des adhérents et orientation vers les interlocuteurs adéquats.

#### Organisme employeur

CSCA R.H.

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

FORMATION  
D'ADULTES

CONTINUE

#### Lieu du poste

92026, COURBEVOIE,  
COURBEVOIE, France

#### Salaire de base

37000 € - Salaire de base  
42000 €

#### Date de publication

9 octobre 2025 à 13:05

#### Valide jusqu'au

08.11.2025

## **Pourquoi nous rejoindre ?**

- Un poste varié et concret, au cœur de l'activité du syndicat
- Une équipe à taille humaine, disponible et solidaire.
- Un cadre de travail stable, où la rigueur et l'autonomie sont appréciées.
- Un accompagnement à la prise de poste et une transmission assurée par le collaborateur partant.
- La valorisation de l'implication et le sens du travail bien fait.