



<https://latribunelibre.com/emploi/automaticien-service-client-f-h-2>

## Automaticien service client F/H

### Description

C'est quoi être Automaticien service client H/F pour le service Health and Care ?

Rattaché(e) au service client de la filiale Health & Care (cosmétique et pharmabiotech), ce poste vous permettra d'associer des missions de programmation, support technique à distance et relationnel client sur site dans l'objectif de valoriser le savoir-faire de nos clients et de développer le chiffre d'affaires du service.

Pour cette fonction, vous serez situé dans locaux de Villeurbanne. En fonction de votre organisation et de vos préférences, il est possible également de faire du travail hybride avec deux jours de travail à domicile par semaine. Le reste du temps vous êtes basé(e) à l'agence ou en déplacement selon votre planning.

Pour vous accompagner dans la réalisation du projet, vous pouvez compter sur l'équipe Health and Care et vous serez en étroite collaboration avec les services Projet, Réalisation et Achats.

Quelles sont concrètement les missions ?

Environ 60% du temps – Vous aurez la charge de réceptionner les demandes des clients et effectuer un premier diagnostic, de chiffrer et rédiger l'offre commerciale adaptée au besoin client et si nécessaire en collaboration avec les fournisseurs et les sous-traitants.

Vous assurerez des interventions à distance (hotline) ou sur sites clients pour modifier et optimiser les systèmes automatisés. Vous développez les programmes automate et/ou supervision dans le cadre d'extensions des installations. Vous procéder aux visites préventives des contrats d'assistance formerez les clients lors des phases de démarrage des installations.

Environ 40% du temps – Vous rédigez les comptes rendus et les analyses techniques d'intervention, participer à la rédaction des cahiers des charges fournisseurs et sous-traitants. Vous assurerez également le suivi des commandes fournisseurs et sous-traitants, tout en veillant à respecter et faire respecter les plans d'actions. Enfin, vous devrez gérer tout ce qui concerne la maintenance prédictive.

Les missions ne sont pas exhaustives et peuvent évoluer dans le temps.

Des déplacements environ : 5/6 jours par mois, seront à prévoir en France entière pour aller sur les sites des clients. Vous passerez 50 % de votre temps au siège à Villeurbanne.

Qui serait votre manager ?

C'est le Responsable T&S, de la Business Unit HEALTH & CARE et il s'appelle Augustin.

**Organisme employeur**  
BOCCARD

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
RÉPARATION D'OUVRAGES EN MÉTAUX

**Lieu du poste**  
France

**Date de publication**  
13 septembre 2024 à 15:01

**Valide jusqu'au**  
13.10.2024

Il est responsable d'une équipe de 6 personnes.

## **Qualifications**

Quelles sont les compétences recherchées ?

Si nous avons un(e) candidat(e) idéal(e) en tête, Boccard s'ouvre à des profils qui ne « cocheront pas toutes les cases ». Vous êtes donc, peut être sans le savoir, qualifié(e) pour ce poste, n'hésitez plus et déposez votre CV, on se charge du reste !

Formation / expérience : De formation supérieure Bac + 2 à Bac +5 en automatisme/électricité/ informatique industrielle, vous avez déjà travaillé au moins 3 ans sur un poste similaire en industrie idéalement dans les Process Cosmétique, Pharmaceutique.

Hard skills : Vous avez fait des mises en services d'installation process, et maîtrisez le paramétrage d'instrumentations. Vous disposez de très bonnes connaissances des systèmes SCADA et PLC, notamment dans les environnements SIEMENS, ROCKWELL et WONDERWARE.

Anglais technique à maîtriser car vous aurez de la documentation technique à lire et 30 % de clients sont basés en Europe donc vous aurez à échanger en anglais.

Soft skills : Vous êtes reconnu(e) pour votre rigueur, dynamisme et réactivité ainsi qu'un sens du service client. Avoir un bon relationnel est important car vous communiquerez avec beaucoup de parties prenantes : clients, fournisseurs, collaborateurs interne.

## **Informations complémentaires**

1 Fait marquant dans notre Histoire !

En 2018, Boccard a célébré son premier centenaire. À cette occasion, Patrick et Bruno Boccard, 4e génération Boccard à la tête de la société, ont entrepris un « tour du monde » en visitant nos agences internationales. Ce voyage leur a permis de fêter ce jalon historique aux côtés de nos 3000 collaborateurs.

Juin 2024, Boccard a organisé la Boccard's Cup avec plus de 150 étudiants présents pour un tournoi mixte de Rugby touch'.

Processus de recrutement

La première étape c'est d'abord un échange téléphonique ou visio de 15 à 30 minutes environ avec l'un de nos recruteurs. Pour les étapes suivantes, vous passerez plusieurs entretiens avec les managers et éventuellement avec la RH du périmètre.

Au plaisir de vous rencontrer !

Statut cadre, contrat CDI, création de poste

- Accord de télétravail
- Avantages liés au CSE
- Tickets restaurant
- Rémunération selon profil
- Prise de fonction souhaitée dès novembre 2024.

Chez BOCCARD, tous les talents comptent. Chaque candidature est donc attentivement lue. Si vous êtes en situation de handicap, n'hésitez pas à nous poser vos questions et à postuler.