



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-f-h-176>

Business Analyst F/H

Description

Rattaché(e) au Digital Manager, vous êtes l'interface essentielle entre les besoins métiers (production, supply chain, qualité, ...) et les solutions techniques.

Votre rôle : analyser, comprendre, améliorer, modéliser, accompagner, sécuriser et faire grandir nos solutions digitales.

Vous intervenez à chaque étape de la transformation : de l'analyse terrain à l'accompagnement utilisateur, en passant par la data, les projets IT et l'optimisation des processus.

Vos missions au quotidien:

1. Recueil & documentation des besoins

- Collaborer avec les équipes métiers pour comprendre leurs enjeux opérationnels.
- Conduire des interviews, ateliers et analyses terrain.
- Transformer les besoins en exigences fonctionnelles claires, pertinentes et exploitable.

2. Analyse & optimisation des processus

- Cartographier les processus existants et identifier les leviers d'amélioration.
- Modéliser les flux métier et proposer des scénarios optimisés.
- Travailler avec les responsables de processus pour fluidifier et standardiser les opérations.

3. Analyse de données & reporting

- Analyser les données pour identifier des tendances, des motifs et des insights qui soutiennent la prise de décision.
- Développer des tableaux de bord (Power BI, Excel avancé).
- Suivre les KPI et mettre en lumière les tendances.

4. Évaluation & recommandation de solutions

- Étudier les solutions possibles (ERP, MES, CRM, outils analytiques...).
- Réaliser les analyses coût/bénéfice et évaluer la faisabilité technique.
- Co-construire les solutions avec l'IT et les métiers.

5. Gestion du changement & communication

- Favoriser la communication entre les équipes projets et les métiers.
- Accompagner les utilisateurs dans chaque évolution.
- Participer aux plans de conduite du changement.

6. Support utilisateurs & gestion des tickets

- Être le point de contact fonctionnel auprès des utilisateurs.
- Suivre les tickets via FreshService.
- Identifier les incidents récurrents et proposer des actions correctives.

Organisme employeur

Les Colettes Sourcing

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

29232, QUIMPER, QUIMPER,
France

Date de publication

14 janvier 2026 à 20:03

Valide jusqu'au

13.02.2026

7. Tests & qualité

- Contribuer aux plans de test et scénarios utilisateurs.
- Participer aux UAT et valider la conformité fonctionnelle.
- Garantir la qualité des solutions livrées.

8. Documentation & formation

- Rédiger guides utilisateurs, supports de formation et documentations.
- Animer des ateliers pour garantir la bonne appropriation des outils.

Qualifications

Formation & expérience

Vous êtes diplômé(e) d'un Bac+3 minimum en informatique de gestion, systèmes d'information, gestion de projet ou équivalent.

Vous avez au moins 2 ans d'expérience en tant que Business Analyst ou sur un rôle similaire (projets SI, optimisation de processus, data...).

Ce que vous apportez

- Une forte capacité à analyser, structurer et synthétiser des informations complexes.
- Une vraie autonomie, de la rigueur et un sens naturel de l'organisation.
- Une excellente communication : vous savez écouter, reformuler, expliquer et embarquer vos interlocuteurs.
- Une attitude positive, collaborative, orientée solution.
- Une réelle aisance à accompagner le changement et à vulgariser des sujets techniques.
- Une curiosité naturelle : comprendre un nouveau flux, un processus ou un outil vous stimule plutôt que vous freine.
- La capacité à évoluer dans un environnement industriel où les priorités bougent vite et où les solutions doivent être pragmatiques

Vos compétences fonctionnelles

- Recueil, analyse et documentation des besoins métiers.
- Modélisation et optimisation des processus (schémas, cartographies...).
- Analyse de données, création de dashboards, visualisation et suivi de KPI.
- Coordination et communication multi-interlocuteurs (IT, métiers, projets, prestataires).
- Rédaction de documentations utilisateurs et animation de formations.

Vos compétences techniques

- Maîtrise d'Office 365 et d'un outil de gestion de projet
- Connaissance des environnements ERP (VIF, SAP), MES (VIF) et CRM (Salesforce).
- Utilisation d'un outil ITSM (type FreshService).
- Appétence BI : Excel avancé (Power Query, TCD...), compréhension des modèles de données.
- Notions de SQL pour l'analyse et l'extraction de données.
- Maîtrise d'outils de modélisation et de documentation (Visio, Draw.io, Miro...).