



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-f-h-23>

## Business analyst F/H

### Description

Vous êtes responsable de l'accompagnement des commerciaux auprès des partenaires, de la gestion des incidents et de la mise en place des évolutions back office.

Vos missions principales incluent la collecte et la priorisation des besoins des équipes métiers relatifs aux incidents et évolutions, ainsi que l'information sur leur avancement. Vous gérez divers incidents opérationnels en les priorisant selon leur degré d'urgence et assurez la résolution des incidents sur toute la chaîne de valeur, de la qualification à l'analyse technico-fonctionnelle, en passant par la résolution avec le support d'un développeur si nécessaire. Vous rapprochez les interlocuteurs métiers et techniques pour améliorer le fonctionnement et l'excellence opérationnelle du système. Vous définissez et suivez des indicateurs de performance afin d'identifier les points de blocage et d'éviter que les incidents ne deviennent des obstacles pour les partenaires de l'entreprise. Vous travaillez de manière transverse avec des interlocuteurs variés.

### Qualifications

Nous recherchons un profil avec un diplôme de niveau Bac +5 et une expérience de 3 ans minimum dans un service AMOA ou MCO, assurant des fonctions similaires dans le domaine des systèmes d'information. Vous devez avoir de bonnes connaissances en Ingénierie Système avec une approche globale des projets pluridisciplinaires. Un niveau d'anglais courant est nécessaire pour les échanges technico-fonctionnels avec les entités internationales du Groupe, ainsi que les partenaires et clients étrangers. Vous devez également être autonome dans la lecture et la requête en langage SQL.

Vos qualités humaines et professionnelles sont tout aussi importantes. Nous valorisons les excellentes qualités relationnelles et de communication, l'aisance et la rigueur rédactionnelle, ainsi que l'esprit d'analyse et de synthèse. Vous devez savoir évaluer des situations, alerter, proposer un plan d'actions, formuler une décision, vous engager et renoncer si nécessaire. La force de conviction et l'argumentation sont également des atouts essentiels pour ce poste.

### Organisme employeur

Hays France

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE PLACEMENT DE MAIN-D'OEUVRE

### Lieu du poste

92051, NEUILLY SUR SEINE, NEUILLY SUR SEINE, France

### Salaire de base

50000 € - Salaire de base  
55000 €

### Date de publication

2 octobre 2024 à 21:02

### Valide jusqu'au

01.11.2024