



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-f-h-35>

Business Analyst F/H

Description

Dans le cadre du renforcement de l'équipe de notre client, nous recherchons un Business Analyst.

Au sein d'une équipe dynamique d'ingénieurs, vous bénéficierez d'une formation approfondie aux techniques et méthodes de l'entreprise.

Vos missions :

-Vous serez formé(e) sur les logiciels de gestion spécifiques à l'entreprise, couvrant à la fois les aspects fonctionnels et techniques des modules d'assurance et de comptabilité.

- Expertise produit : Développer une expertise approfondie sur les fonctionnalités des logiciels pour pouvoir répondre efficacement aux besoins des clients et proposer des solutions adaptées.

- Documentation et veille technologique : Maintenir à jour la documentation des logiciels et suivre les évolutions technologiques pour s'assurer que les solutions proposées sont toujours à la pointe.

Prise en charge de la relation client :

- Suivi des évolutions fonctionnelles des logiciels : Vous serez responsable d'assurer le suivi des demandes de nouvelles fonctionnalités ou modifications émises par les clients. Cela inclut la collecte des besoins, la rédaction des spécifications fonctionnelles, et la communication des mises à jour aux clients.

- Gestion de la hotline des produits livrés : En tant que point de contact principal pour la hotline, vous traiterez les demandes de support technique et fonctionnel, en fournissant des solutions rapides et efficaces aux utilisateurs des logiciels.

- Coordination avec les équipes internes : Vous travaillerez en étroite collaboration avec les équipes de développement, de support technique, et de qualité pour garantir la bonne réalisation des projets et le respect des délais. Cela inclut la planification des ressources, la gestion des priorités, et la résolution des problèmes éventuels.

- Gestion des retours clients : Recueillir les feedbacks des utilisateurs pour améliorer continuellement les logiciels et les services associés.

Qualifications

- Diplômé d'une école d'ingénieurs ou de l'université (bac+5)
- Minimum 5 ans d'expérience
- Organisé, autonome, et doté de solides compétences métiers dans les domaines tels que la comptabilité ou les assurances.

Organisme employeur

HARRY HOPE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE
PLACEMENT DE MAIN-
D'OEUVRE

Lieu du poste

91421, MONTGERON,
MONTGERON, France

Date de publication

22 octobre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

21.11.2024

