



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-f-h>

Business Analyst F/H

Description

En tant que Business Analyst, vous serez un acteur clé dans la mise en œuvre de notre stratégie de collaboration et de transformation digitale. Vous serez responsable de comprendre les besoins des utilisateurs, d'analyser les écarts entre leurs attentes et les solutions disponibles, et de faciliter l'adoption de nouveaux outils collaboratifs au sein de l'entreprise.

Responsabilités :

Planifier et organiser des ateliers avec les utilisateurs pour comprendre leurs besoins et attentes.

Décliner et adapter la stratégie de la société en matière de collaboration numérique. Animer les ateliers utilisateurs pour collecter des informations et des idées sur l'utilisation des outils collaboratifs.

Analyser et identifier les écarts entre les fonctionnalités souhaitées par les utilisateurs et les possibilités offertes par les outils disponibles.

Rédiger des comptes rendus détaillés des ateliers, mettant en évidence les principaux points de discussion, les décisions prises et les prochaines étapes.

Accompagner les utilisateurs dans la conduite du changement, en les sensibilisant et en les formant à l'utilisation optimale des outils.

Assurer une assistance continue aux utilisateurs pour l'utilisation des outils collaboratifs.

Localisation : Lyon Centre et 2 jours de télétravail

Qualifications

Compétences et qualifications requises :

- Expérience avérée en tant que Business Analyst ou dans un rôle similaire.
- C- onnaissance approfondie des outils collaboratifs de Microsoft : SharePoint, M365, OneNote, Teams, OneDrive.
- Des compétences en Power Apps et Power BI seraient un atout.
- Excellentes compétences en communication et en facilitation d'ateliers.
- Capacité à analyser des processus complexes et à proposer des solutions adaptées.
- Sens de l'écoute, pédagogie et capacité à accompagner le changement.
- Capacité à travailler de manière autonome et en équipe.

Vous vous reconnaissez dans ce descriptif et vous sentez prêts à relever un nouveau challenge – Alors rejoignez nous, Simon & Charlotte seront ravis d'échanger avec vous ! STEP UP respecte vos données personnelles : retrouvez notre politique de confidentialité sur www.stepup-conseil.com

Organisme employeur
STEP UP

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste
69383, LYON 03, LYON, France

Date de publication
23 août 2024 à 21:02

Valide jusqu'au
22.09.2024