



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-knowledge-management-f-h-2>

Business Analyst knowledge management F/H

Description

Business Analyst knowledge management F/H

Rattaché(e) à Cyril, Leader Delivery, vous rejoindrez la squad « GEDICOM » composée de 8 personnes, pour accompagner l'évolution de nos solutions pour les univers « particuliers » et « commerçants » d'AVEM. Dans un premier temps, vous contribuerez à l'implémentation d'une solution de knowledge management afin de centraliser les connaissances d'AVEM.

A cet effet, vos missions seront les suivantes :

Participer à l'expression du besoin

- Analyser les besoins des équipes dans le cadre du paramétrage de la solution
- Rédiger les spécifications fonctionnelles
- Collaborer avec l'éditeur pour clarifier les besoins et exigences d'AVEM

Elaborer la conception fonctionnelle et technique

- Participer au déploiement de la solution de knowledge management
- Contribuer à l'affinage du backlog en fonction des premiers retours des équipes (dé découpage des tâches, estimation...)
- Collaborer avec des prestataires externes (dans ce cas précis, un éditeur)

Assurer le recettagé

- Construire la stratégie de test et réaliser (avec l'équipe) les tests avant mise en production pour s'assurer de la qualité des livrables
- Suivre et valider les recettes si nécessaire

Assurer le support fonctionnel et partager son expertise

- Analyser les anomalies et conduire la résolution des incidents et demandes d'évolution
- Apporter son expertise fonctionnelle à l'équipe
- Contribuer à la documentation nécessaire (cahier de recette, document utilisateurs, etc...)
- Contribuer à l'accompagnement au changement des équipes : élaboration de supports de formations,...
- Participer et contribuer aux événements Agile de l'équipe (Daily Sprint meeting / Sprint Planning / Sprint review / Retro / Affinage /)
- Proposer des actions d'amélioration des méthodes, processus et modes opératoires

A moyen terme, ce poste de Business Analyst s'étendra à l'ensemble des solutions gérées par la squad GEDICOM.

Qualifications

Et vous...

Organisme employeur

Groupe AVEM

Type de poste

Temps plein

Secteur

RÉPARATION D'ORDINATEURS
ET D'ÉQUIPEMENTS
PÉRIPHÉRIQUES

Lieu du poste

69387, LYON 07, LYON, France

Salaire de base

45000 € - Salaire de base
50000 €

Date de publication

17 octobre 2025 à 15:06

Valide jusqu'au

16.11.2025

- Vous êtes diplômé(e) d'un Master en informatique (gestion de projets, développement...)
- Vous disposez d'une solide expérience (minimum 5 ans) en tant que Business Analyst dans un contexte technique.
- Vous avez déjà travaillé en mode AGILE.

Nous recherchons avant tout une personnalité !

Voici ce qu'il vous faut à coup sûr pour réussir à ce poste :

- Un bon relationnel pour collaborer efficacement avec les métiers et les prestataires

Démarrage : janvier 2026

Un parcours d'intégration vous attend à votre arrivée !

Du lundi au vendredi, 37h15

Station assise, travail sur écran(s)

Vous bénéficiez d'avantages : 14 jours de RTT/an, télétravail à hauteur de 2 jours par semaine en flexibilité à partir de 4 mois d'ancienneté, chèques déjeuner d'une valeur faciale de 10EUR (dont 6EUR de part patronale), accord de participation et d'intéressement, prise en charge transports en commun (70%), dispositif de mobilité douce, compte épargne temps, comité d'entreprise.

Notre processus de recrutement

- Préqualification téléphonique avec Nadège de l'équipe recrutement
- Test de personnalité AssessFirst
- Entretien avec Cyril, Leader Delivery

Ces étapes du processus de recrutement sont susceptibles d'évoluer.

Convaincu(e) qu'on parle de vous ? Dépêchez-vous de prendre contact avec nous et si vous voulez creuser un peu plus, jetez un coup d'oeil :

Cliquez sur le lien ci-dessous: cette vidéo vous permettra de vous projeter davantage au sein de notre Groupe !

<https://www.youtube.com/watch?v=BYVN-iD6SgI>

Pour encore plus d'informations :

- TikTok: avem.groupe
- Linkedin : AVEM (Groupe)
- Site internet : <http://www.avem-groupe.com/>