



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-m365-f-h>

Business Analyst – M365 F/H

Description

Dans le cadre des missions de la squad Communication et Collaboration, notre client recherche un Business Analyst technique H/F pour accompagner l'équipe et assurer le Run ainsi que le support utilisateurs sur plusieurs solutions de communication et collaboration (M365, Teams, Cisco). Une expérience sur ces technologies est obligatoire.

Vos missions :

- Assurer la gestion des incidents : analyse, suivi et résolution.
- Fournir un support utilisateurs N2/N3.
- Gérer les montées de version des logiciels et le cycle de vie des solutions (évolutions, tests, déploiement).
- Contribuer à l'amélioration continue des solutions, des processus et de la gestion des incidents.
- Rédiger et maintenir la documentation des solutions et procédures.

Localisation : Poste basé à Champagne-au-Mont-d'Or – 2 jours de télétravail

Qualifications

Business Analyst technique avec expérience sur le support Run de solutions collaboratives.

Bonne connaissance des outils de communication et collaboration : M365, Teams, Cisco.

Compétences en support fonctionnel et analyse fonctionnelle.

Maîtrise de la gestion des incidents et des outils de ticketing.

Capacité à fournir un support utilisateur efficace.

Vous vous reconnaisserez dans ce descriptif et vous sentez prêts à relever un nouveau challenge - Alors rejoignez nous, Simon & Charlotte seront ravis d'échanger avec vous ! STEP UP respecte vos données personnelles : retrouvez notre politique de confidentialité sur www.stepup-conseil.com

Organisme employeur

STEP UP Lyon

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES SIÈGES
SOCIAUX

Lieu du poste

69040, CHAMPAGNE AU MONT D'OR, CHAMPAGNE AU MONT D'OR, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

8 octobre 2025 à 21:06

Valide jusqu'au

07.11.2025