



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-protection-sociale-f-h>

## BUSINESS ANALYST PROTECTION SOCIALE F/H

### Description

#### Mission générale :

Au sein de notre DSI, vous contribuez à la construction et à l'évolution du Système d'Information dédié à la Protection Sociale du groupe. En tant que Business Analyst, vous jouez un rôle clé dans la conception, le paramétrage et l'optimisation des solutions back-office en lien étroit avec le Product Owner et les équipes métiers.

#### Missions principales :

- Analyser les besoins métiers et proposer des solutions à forte valeur ajoutée, garantissant un retour sur investissement mesurable.
- Concevoir et mettre en œuvre les évolutions du SI en veillant à la cohérence fonctionnelle et technique.
- Assurer la maîtrise des impacts sur l'ensemble des composants du SI et la fluidité des processus de gestion et des parcours clients.
- Rédiger et maintenir la documentation fonctionnelle et technique.
- Participer aux phases de test : accompagnement de la certification, exécution et analyse des résultats.
- Former et accompagner les utilisateurs métiers, en assurant un support continu pour une utilisation optimale des outils.

#### Processus de recrutement :

Vous débuterez en échangeant avec Raphaël, notre spécialiste du recrutement, suivi d'une rencontre avec la Manager du pôle.

Au cours de cette aventure, vous serez amené(e) à réaliser un questionnaire de personnalité.

Vous aurez également l'occasion de pouvoir échanger avec un membre de l'équipe.

Notre processus de recrutement est hybride, mixant des entretiens en visioconférence et en présentiel.

### Qualifications

#### Profil recherché :

- Formation supérieure type Bac+5 en informatique, avec une expérience confirmée dans l'intégration ou le paramétrage de progiciels.
- Solide connaissance du domaine de l'assurance de personnes (Prévoyance, Santé, Protection Sociale).
- Pratique ou forte appétence pour le paramétrage CLEVA et les environnements Agile / Scrum.
- Excellentes compétences en communication, rigueur, autonomie et travail en équipe.
- Envie de contribuer à l'amélioration continue des métiers par l'efficacité et l'automatisation des processus.

#### Organisme employeur

Relyens

#### Type de poste

Temps plein

#### Secteur

AUTRES ASSURANCES

#### Lieu du poste

69388, LYON 08, LYON, France

#### Date de publication

27 octobre 2025 à 18:05

#### Valable jusqu'au

26.11.2025

**Relyens est un Groupe handi-accueillant et handi-bienveillant. Tous nos postes sont ouverts aux personnes en situation de handicap.**