



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-service-now-senior-f-h>

Business Analyst Service Now Séniior F/H

Description

Nyou recherche un profil Business Analyst ITSM dont les missions seront les suivantes :

Analyse des Processus ITSM :

Analyser les processus ITSM actuels et identifier les opportunités d'amélioration.

Collaborer avec les parties prenantes pour comprendre leurs besoins et exigences.

Définition des Spécifications :

Développer des spécifications fonctionnelles et techniques pour les solutions ITSM sur ServiceNow.

Documenter les exigences et les cas d'utilisation.

Configuration et Personnalisation :

Configurer et personnaliser ServiceNow pour répondre aux besoins spécifiques de l'organisation.

Tester les solutions et assurer leur déploiement.

Livrables :

Documentation des processus ITSM.

Spécifications fonctionnelles et techniques.

Rapports de configuration et de personnalisation.

Qualifications

Requis :

Expertise avancée sur l'analyse de processus ITSM.

Expérience dans l'implémentation de projet ServiceNow

Expertise dans les modules ITSM (gestion des incidents, gestion des demandes, gestion des changements, etc.).

Excellentes compétences en communication et en présentation.

Capacité à travailler en équipe et à gérer des parties prenantes multiples

Organisme employeur

NYOU

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

75101, PARIS 01, PARIS, France

Salaire de base

60000 € - **Salaire de base**

69000 €

Date de publication

3 octobre 2025 à 17:06

Valide jusqu'au

02.11.2025

Souhaitable :

Expertise sur le processus de référencement Fournisseur

Connaissance du module Supplier LifeCycle Operations de ServiceNow

Capacité à travailler dans un environnement dynamique et en évolution rapide.