



<https://latribunelibre.com/emploi/business-analyst-solutions-ia-f-h-3>

Business Analyst – Solutions IA F/H

Description

Depuis 2016, la Cognitive Factory fournit aux collaborateurs de Crédit Mutuel Alliance Fédérale et à ses clients des solutions d'intelligence artificielle utilisant des techniques de Machine Learning et Deep Learning : assistant virtuel, serveur vocal interactif en langage naturel, analyseur d'e-mails...

L'IA générative nous ouvre les portes d'une nouvelle ère d'innovation. En intégrant le potentiel de cette technologie, nous pouvons simplifier encore davantage le quotidien des conseillers et augmenter l'autonomie des clients qui le souhaitent.

En tant que Chef de projet / Business Analyst au sein du domaine « Solutions d'IA pour la relation client » de la Cognitive Factory, innovant et de haut niveau technique, vos principales missions seront de :

- Analyser les données pour identifier des axes d'amélioration des solutions cognitives ou de développement de nouvelles fonctionnalités afin d'aider à atteindre les ambitions du plan stratégique,
- Mettre en œuvre des indicateurs et des rapports permettant de mesurer l'impact et la performance des solutions d'IA et IA Générative sur les parcours clients et conseillers,
- Recueillir, analyser et formaliser les besoins des différents métiers (banque, assurance, monétique...) pour l'amélioration des parcours clients et conseillers,
- Collaborer avec les équipes techniques pour définir les spécifications fonctionnelles et préparer la qualification,
- Participer à la conception et à la validation de prototypes.

Qualifications

Issu(e) d'une formation supérieure scientifique BAC +4/+5, une première expérience minimum de 2 ans est requise.

Vous disposez d'un esprit analytique et structuré, avec une forte orientation résultats.

Vous êtes d'un naturel curieux et avez déjà des connaissances en intelligence artificielle.

Vous êtes autonome, proactif et en capacité à travailler dans un environnement dynamique, et dans ce contexte, vous aimez faire de la veille technologique et êtes au fait des dernières innovations.

Vous êtes convaincu(e) par l'agilité et avez à cœur d'avancer rapidement par itérations successives.

Organisme employeur

EURO-INFORMATION
DEVELOPPEMENTS

Type de poste

Temps plein

Secteur

TIERCE MAINTENANCE DE
SYSTÈMES ET D'APPLICATIONS
INFORMATIQUES

Lieu du poste

67482, STRASBOURG,
STRASBOURG, France

Date de publication

30 septembre 2025 à 15:07

Valide jusqu'au

30.10.2025

Vous êtes reconnu(e) pour vos qualités de collaboration et communication écrite et orale.

La pratique de Python pour l'exploration des données est un pré-requis.