



<https://latribunelibre.com/emploi/business-delivery-manager-f-h-5>

Business Delivery Manager F/H

Description

Rôle pivot entre les Managers, les équipes transverses et les parties prenantes externes, le BDM :

- Assure les communications avec les équipes supports, métiers ou infrastructure en cas d'incident
- Accompagne l'équipe Support (TMA externe) au Niveau 3 dans l'identification de correctifs, et est capable de comprendre des flux et d'identifier les anomalies récurrentes
- Consolide la data et réalise des reportings mensuels pour monitorer la qualité des traitements et donner de la visibilité sur le fonctionnement des péages de son périmètre international
- Anticipe les mises à niveau et exprime les besoins de fiabilisation permettant d'assurer le maintien en conditions opérationnelles de son périmètre.
?
- Pilote de manière opérationnelle les contrats avec les opérateurs et les prestataires (info-gérants, TMA, logisticiens et fournisseurs) et suit les indicateurs de performance associés.
?
- Valide les correctifs et les demandes d'évolution de son périmètre
- Organise la recette avec le métier et valide l'acceptabilité des livrables (y compris la documentation), accompagne les reversements vers la TMA et l'infogérance, la mise en production et la mise en service du projet.?

Qualifications

Idéalement, le poste nécessite une première expérience significative à un rôle technique de développeur, ainsi qu'une première pratique de la coordination et du suivi de projet.

?

Savoir-faire :

- Il faut pouvoir lire du code SQL et produire soi-même les requêtes
- Participer occasionnellement à la recette
- Maîtriser l'anglais écrit et oral pour échanger avec les partenaires internationaux

Savoir-être :

- Un bon relationnel est impératif, car le poste fait le lien entre de nombreux acteurs.
- Ecoute active, pour comprendre les besoins
- Prise de hauteur, pour la vision d'ensemble de son périmètre
- capacité à maîtriser des situations complexes / prioriser (environnement mouvant)
- Capacité d'anticipation

Organisme employeur

Hunteo

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

44162, ST HERBLAIN, ST
HERBLAIN, France

Salaire de base

45000 € - **Salaire de base**
55000 €

Date de publication

1 septembre 2024 à 17:02

Valide jusqu'au

01.10.2024

Avantages :

Intéressement, participation entre 1 mois et demi et 2 mois de salaire

CE

Tickets restaurants

2 jours de télétravail

?Process :

?L'offre vous intéresse ? Postulez pour peut-être intégrer le process suivant :

- Un premier échange téléphonique avec Hugo, le Consultant Hunteo en charge de cette mission ;
- Un entretien d'1h en visio, toujours avec Hugo, si le premier échange confirme la pertinence de votre profil et de vos aspirations avec ce besoin ;
- Un premier entretien avec le Responsable de l'équipe RUN et un BDM de l'équipe
- Un deuxième entretien le même jour avec la RRH
- Un dernier entretien avec la N+2, responsable du pôle développement?
- Validation d'une proposition, signature, champagne (ou jus de fruit) !