



<https://latribunelibre.com/emploi/business-developer-btoc-anglais-courant-f-h>

Business Developer BtoC – Anglais courant F/H

Description

Mon client est un acteur reconnu du monde du séjour pour la jeunesse et dans le cadre de leur croissance, ils recherchent activement un **Business Developer BtoC H/F** qui saura prendre en charge les leads haut-de-gamme (90% entrants), afin de les transformer au plus vite. La réactivité sera un élément clé de réussite, auprès de ces prospects chauds, mais aussi de personnes déjà clientes et qui souhaitent réutiliser les services de l'entreprise.

Informations contractuelles

CDI

Basé sur Paris

Process de recrutement : entretien découverte + cas pratique + entretien final

Salaire : 32/35k€ fixe + variable 5/8k€ an (individuel + équipe)

Astreintes mensuelles durant l'été : planning tournant

Responsabilités

Au sein d'une équipe de 15 personnes, vos missions seront, pour 2 marques appartenant au groupe :

- Etre le premier interlocuteur de ces potentiels clients (téléphone, mail, etc.), en faisant preuve d'une grande réactivité (100% des appels clients traités en moins d'une heure, 100% des demandes clients répondues en moins de 24h)
- Apporter aux clients un premier niveau d'information
- Qualifier leur demande, la traiter et gérer l'intégralité du processus de vente de A à Z, jusqu'à la signature des contrats.
- Qualifier les leads entrants (>90% des leads) et sortants pour alimenter le pipeline commercial
- Gérer les appels de nos clients : premier niveau d'information, qualification de leur demande, prise de RV avec un de nos experts, etc.
- Traiter les demandes de nos clients venant des formulaires de notre site web
- Gérer quotidiennement les boîtes mail et le CRM (Hubspot) du groupe
- Surveiller les tendances du marché et identifier les opportunités de croissance, en travaillant en étroite collaboration avec les équipes marketing et opérations

Qualifications

- Tempérament commercial, qui aime transformer des prospects en clients
- Capable d'interagir et de créer une relation forte avec une clientèle exigeante, haut-de-gamme
- Excellente maîtrise du français (réécriture, orthographe, grammaire)
- Goût du travail en équipe
- Rigueur dans l'organisation et la gestion des plannings
- Autonomie et capacité d'initiative, enthousiasme

Organisme employeur

Neoconnection

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS
RÉCRÉATIVES ET DE LOISIRS

Lieu du poste

75118, PARIS 18, PARIS, France

Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**
43000 €

Date de publication

15 octobre 2024 à 19:03

Valide jusqu'au

14.11.2024

- Anglais courant parlé et écrit. Italien est un plus
- Capacité d'assurer quelques astreintes durant la période estivale