



<https://latribunelibre.com/emploi/business-manager-f-h-101>

Business Manager F/H

Description

Missions :

1. Développement et pilotage commercial

- Gérer et développer un portefeuille de comptes clients existants et à fort potentiel.
- Identifier, prospector et acquérir de nouveaux clients, en particulier dans les environnements liés à l'expérience client, aux centres de contacts ou aux solutions omnicanales.
- Renforcer le positionnement de l'organisation sur des thématiques clés (IA, data, expérience client) et assurer une veille active pour anticiper les opportunités du marché.

2. Structuration et stratégie

- Contribuer à l'amélioration continue des méthodes de vente, des outils et des processus commerciaux.
- Participer à la définition de la stratégie commerciale aux côtés de l'équipe dirigeante.
- Mettre en place des indicateurs de performance commerciale et partager des analyses régulières afin d'optimiser les résultats.

3. Management

- Participer au processus de recrutement : entretiens, évaluation de profils, recommandations.
- Accompagner et transmettre les bonnes pratiques grâce à une posture de mentorat.
- Selon l'expérience et l'appétence, assurer par la suite le management et la montée en compétences de collaborateurs commerciaux juniors.

Paris 75017

40 000 à 45 000 euros de fixe

Variable déplafonné

2 jours de télétravail par semaine

Qualifications

1. Formation & Expérience

- Diplôme de niveau Bac+5 ou équivalent, idéalement issu d'une formation en management ou commerce.
- Au moins cinq années d'expérience en développement commercial B2B dans des environnements liés à l'expérience client, aux centres de contacts, aux technologies CX ou aux solutions omnicanales.
- Bonne compréhension des enjeux liés à la data, à l'IA appliquée à la relation client, aux solutions cloud, aux API, etc.

2. Compétences & Soft Skills

- Forte culture de la performance commerciale et orientation résultats.
- Capacité à structurer, optimiser et faire évoluer une démarche de vente.

Organisme employeur

Fed Business

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES
ET AUTRES CONSEILS DE
GESTION

Lieu du poste

75117, PARIS 17, PARIS, France

Salaire de base

40000 € - **Salaire de base**
45000 €

Date de publication

12 janvier 2026 à 10:03

Valide jusqu'au

11.02.2026

- Leadership naturel, sens du collectif et goût pour la transmission.
- Esprit entrepreneurial : autonomie, prise d'initiative, vision stratégique.
- Intérêt marqué pour l'innovation, la veille marché et la co-construction d'offres.

Paris 75017
40 000 à 45 000 euros de fixe
Variable déplafonné
2 jours de télétravail par semaine