



<https://latribunelibre.com/emploi/change-manager-incident-manager-f-h-3>

## Change Manager / Incident Manager F/H

### Description

Voici les missions attendues :

Mettez en place les rapports standards sur son périmètre

Identifiez les besoins en terme de rapports spécifiques et les mettez en place

Fournissez hebdomadairement et mensuellement les rapports de gestion des incidents

Comptabilisez hebdomadairement les charges de réalisation des équipes

Mettez à disposition mensuellement le détail des heures de changement effectuées après application des coefficients ;

Surveillez le backlog des incidents et relancer le Team Leader en cas de trop forte progression

### Qualifications

Une formation Bac+5 ou équivalente serait un plus, avec une première expérience réussie

ANGLAIS obligatoire

Pas de possibilité d'un full TT)

Certification ITIL 4 souhaitée

Connaissances env. HDS et notions ISO 27001 / ISAE3402

### Organisme employeur

KAPA IT

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

### Lieu du poste

06152, VALBONNE, VALBONNE, France

### Date de publication

27 septembre 2024 à 17:02

### Valide jusqu'au

27.10.2024