



<https://latribunelibre.com/emploi/charge%c2%b7e-de-clientele-professionnelle-f-h-10>

CHARGE·E DE CLIENTELE PROFESSIONNELLE F/H

Description

Intégré(e) à une équipe de conseillers de clientèle au sein d'une caisse locale, vous gérez et développez votre portefeuille de clients du **marché des professionnels** (Artisans, commerçants, TPE, Professions libérales) en mettant en œuvre un niveau d'expertise adapté à ses besoins en termes de conseil, d'engagements et de propositions commerciales. En tant qu'expert, vous apportez une valeur ajoutée auprès de vos clients tant sur leur environnement privé que professionnel.

Rejoignez une banque qui vous permettra, après un réel parcours de **formation** interne si nécessaire, de bénéficier d'une expertise et d'une **autonomie** dans vos décisions. Au Crédit Mutuel Maine Anjou Basse Normandie, vous bénéficierez de délégations vous permettant de vous engager auprès de vos clients. Ainsi vous pourrez vous impliquer pour :

- **Gérer votre portefeuille** clients en réalisant des RDV permettant de répondre à leurs attentes mais aussi en proposant de nouveaux produits et services (ingénierie patrimoniale et sociale, crédit-bail, flux et assurances) tout en respectant une **démarche de conseil** et en utilisant l'ensemble du panel de nos outils (multicanal)
- **Analyser la rentabilité** et la solvabilité des clients avant négociation et décision (lien avec la direction de caisse lors de comités crédits et avec la direction des engagements) et **suivre les risques** du portefeuille en prenant les décisions de paiement
- Assurer le **suivi et le montage de vos dossiers** dans le cadre des produits et services commercialisés
- Contribuer à développer un **réseau de prescripteurs** (organismes extérieurs, clients) et transformer en démarche commerciale toute activité de représentation.
- **Développez** votre portefeuille client par la **prospection**, la recommandation en ayant une démarche proactive

Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre goût pour le relationnel démontré lors d'une première expérience réussie de vente sur le marché des professionnels. Votre capacité à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance.

Vous savez?:

Organisme employeur

CAISSE FEDERALE CREDIT
MUTUEL MAINE ANJOU BASSE
NORMANDIE

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES
ORGANISATIONS PATRONALES
ET CONSULAIRES

Lieu du poste

61001, ALENCON, ALENCON,
France

Date de publication

13 janvier 2026 à 08:04

Valide jusqu'au

12.02.2026

- Piloter un portefeuille de clients du Marché des artisans, commerçants, professions libérales
- Analyser un bilan, l'environnement d'une entreprise, ses comptes et son fonctionnement
- Détecter les risques liés aux enjeux du marché du client
- Entretenir une relation de proximité avec vos clients en mettant votre expertise à leur service

Vous êtes :

- Sociable car vous aimez le contact avec les clients et vous avez l'esprit d'équipe
- Adaptable car vous savez faire face à de nouvelles situations, être souple et réactif
- Proactif car vous anticipez les besoins de vos clients pour mieux y répondre et êtes force de proposition
- Rigoureux car vous avez à cœur d'entretenir l'exigence du service rendu et de satisfaire le client
- Curieux car vous vous intéressez à l'environnement des clients pour leur proposer les produits et services adaptés

Vous vous reconnaissez ? Vous êtes prêt à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel : **postulez !**

Vous disposez de la Certification **AMF** et de la capacité assurance ou vous serez amené à les obtenir en interne lors de votre parcours d'intégration.