



<https://latribunelibre.com/emploi/charge%20%27e-de-support-applicatif-n1-n2-f-h>

Chargé·e de Support Applicatif N1/N2 F/H

Description

Nous recherchons un·e Chargé·e de Support Applicatif N1/N2 afin d'intégrer l'équipe d'un leader européen de la distribution et de la logistique, présent sur le marché depuis près de 60 ans et en forte croissance.

Vous intégrerez une équipe TMA d'une dizaine de personnes et interviendrez sur des activités de maintenance applicative, notamment via l'utilisation du PL/SQL.

Vos missions au quotidien :

- Prendre en charge les tickets émis par les utilisateurs et les clients
- Assurer le support de niveau 1 : prise d'appels, gestion et suivi des tickets (relances, alertes), traitement des mails du support, gestion des droits utilisateurs, traitements de données en masse
- Traiter les demandes nécessitant du paramétrage applicatif ou des modifications de données
- Répondre aux questions techniques et fonctionnelles des utilisateurs et des laboratoires
- Analyser et traiter les incidents applicatifs
- Proposer des solutions adaptées pour la résolution des anomalies et des demandes récurrentes
- Être en contact direct avec les utilisateurs et les laboratoires dans le cadre de la résolution des demandes : analyse du besoin, relances, accompagnement, formation et explications.
- Communiquer sur les incidents majeurs et les éventuels arrêts applicatifs
- Documenter les solutions mises en place afin d'alimenter la base de connaissances

Environnement & compétences appréciées :

- PL/SQL
- ITIL
- Environnement applicatif métier (la connaissance d'un WMS est un plus)
- Sens du service, rigueur et bonnes capacités de communication

Qualifications

Le profil recherché

- Formation en informatique (Bac +2 à Bac +5)
- Première expérience réussie en support applicatif (N1/N2), TMA ou maintenance applicative
- Bonne compréhension des processus de support et de la gestion des incidents
- Capacité à analyser des problématiques fonctionnelles et techniques

Organisme employeur

REACTIS

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste

13202, MARSEILLE 02, MARSEILLE, France

Salaire de base

35000 € - Salaire de base
45000 €

Date de publication

13 janvier 2026 à 16:03

Valide jusqu'au

12.02.2026

- À l'aise dans la relation avec les utilisateurs (sens du service, pédagogie, communication)
- Autonomie, rigueur et esprit d'équipe
- Capacité à gérer plusieurs demandes en parallèle et à prioriser