



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-adv-export-f-h>

Chargé ADV & Export F/H

Description

Au sein de notre Direction des Opérations, vous rejoindrez notre service ADV. Vos principales missions seront :

Répondre aux besoins après-vente des clients dans le souci de garantir la satisfaction client :

- Gérer le standard service client et traiter ou orienter la demande
- Elaborer des offres de service (pièces, prestations, contrats de services) dans le respect des conditions générales définies
- Solliciter et/ou commander auprès des fournisseurs qualifiés, les pièces hors stock interne ; suivre et relancer
- Suivre et informer le client de l'envoi des pièces/prestations

Suivre l'avancement des offres de service

- Mettre à jour les outils de gestion ERP et CRM pour optimiser la gestion des réclamations clients
- Faciliter la communication interne avec le support des responsables des territoires (CSE)
- Garantir la bonne gestion des différents termes de paiement jusqu'à la facturation en collaboration avec le service DAF et Commercial
- Suivi des factures impayées en collaboration avec DAF.

Assurer un support au service opérations

- Fournir, garantir la traçabilité des flux de pièces entrant et sortant en commande interne (gestion de la garantie, gestion des bons de retour de pièces) des équipes terrains
- Gestion des stocks filiales
- Saisie des commandes internes pour le service opération (Ingénierie, production ..)

Qualifications

Vous disposez d'une expérience significative dans l'Administration des Ventes Export

Vous parlez couramment Anglais et une troisième langue (Espagnol, Italien, Polonais, Allemand..)

Vous avez le sens du relationnel client

Vous faites preuve d'autonomie, d'organisation et vous avez le sens des priorités

Vous maîtrisez le Pack Office et vous avez idéalement déjà utilisé un ERP et un CRM

Organisme employeur

PELLENC SELECTIVE TECHNOLOGIES

Type de poste

Temps plein

Secteur

FABRICATION D'AUTRES MACHINES SPÉCIALISÉES

Lieu du poste

84089, PERTUIS, PERTUIS, France

Date de publication

7 janvier 2026 à 16:02

Valide jusqu'au

06.02.2026