



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-chargee-de-clientele-particuliers-f-h-6>

## CHARGE / CHARGÉE DE CLIENTELE PARTICULIERS – F/H

### Description

- Piloter un portefeuille clients « Particuliers » dans une relation omnicanale, assurer son suivi et développer sa performance
- Conseiller, accompagner toutes les étapes de vie des clients
- Fidéliser un portefeuille clients sur le long terme
- Identifier et gérer les risques financiers pour sécuriser le client et l'entité
- Co-construire des réponses multi-services pour les clients avec l'appui des expertises internes
- Développer son portefeuille en prospectant de nouveaux clients

Vous serez accompagné par votre Directeur(trice) d'Agence et vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe.

### Qualifications

Votre personnalité avant tout. Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie en vente ou relation client. Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance.

### Vous savez? :

- Gérer un portefeuille client et vous impliquer pour le développer
- Cultiver une excellente relation client
- Identifier des besoins potentiels et y répondre grâce à des produits adaptés

### Vous êtes :

- Sociable car vous aimez le contact : échanger avec les clients et évoluer en équipe
- Adaptable car vous savez faire face à de nouvelles situations, être agile et force de proposition
- Curieux(se) car vous informer sur le marché et ses tendances vous permet tout simplement d'être encore plus pertinent(e) dans votre conseil

**Vous vous reconnaissez ?** Vous êtes prêt(e) à vous investir dans une banque humaine, moderne et engagée sur son territoire, rejoignez la dynamique collective Crédit Mutuel Alliance Fédérale : **postulez !**

### Certification(s)/Accréditation(s)

AMF indispensable.

**Organisme employeur**  
LYONNAISE DE BANQUE

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
AUTRES INTERMÉDIATIONS  
MONÉTAIRES

**Lieu du poste**  
01033, VALSERHONE,  
VALSERHONE, France

**Date de publication**  
30 septembre 2024 à 13:02

**Valide jusqu'au**  
30.10.2024