



<https://latribunelibre.com/emploi/chargee-chargée-de-clientèle-particuliers-f-h-87>

## CHARGE / CHARGÉE DE CLIENTÈLE PARTICULIERS F/H

### Description

- Piloter un portefeuille clients « Particuliers » dans une relation omnicanale, assurer son suivi et développer sa performance
- Conseiller, accompagner toutes les étapes de vie des clients
- Fidéliser un portefeuille clients sur le long terme
- Identifier et gérer les risques financiers pour sécuriser le client et l'entité
- Co-construire des réponses multi-services pour les clients avec l'appui des expertises internes
- Développer son portefeuille en prospectant de nouveaux clients

Vous serez accompagné par votre Directeur d'Agence et vous travaillerez en étroite collaboration avec l'ensemble de l'équipe.

### Qualifications

Votre tempérament commercial démontré lors d'une première expérience réussie sur le marché des particuliers.

Votre détermination à tisser une relation de qualité et basée sur la confiance.

### **Vous savez :**

- Gérer un portefeuille client et vous impliquer pour le développer
- Cultiver une excellente relation client
- Identifier des besoins potentiels et y répondre grâce à des produits adaptés

### **Vous êtes :**

- Sociable car vous aimez le contact : échanger avec les clients et évoluer en équipe
- Adaptable car vous savez faire face à de nouvelles situations, être agile et force de proposition
- Curieux(se) car vous informer sur le marché et ses tendances vous permet tout simplement d'être encore plus pertinent(e) dans votre conseil

**Organisme employeur**  
BANQUE CIC NORD OUEST

**Type de poste**  
Temps plein

**Secteur**  
AUTRES INTERMÉDIATIONS MONÉTAIRES

**Lieu du poste**  
76259, FECAMP, FECAMP, France

**Date de publication**  
18 septembre 2025 à 19:05

**Valide jusqu'au**  
18.10.2025