



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-daffaires-enveloppe-du-batiment-f-h>

Chargé d'affaires enveloppe du bâtiment F/H

Description

Intégré à l'agence au sein des équipes d'assistance et services, rattaché hiérarchiquement soit à un chargé d'activité soit au Chef de secteur d'agence, vos missions en tant que chargé d'affaires consistent à :

- Assurer la prise d'affaires et la réalisation des chantiers SAS affectés au sein de l'agence, depuis le traitement de la demande client jusqu'à la réception des travaux ;
- Etre responsable de la qualité de la relation avec le client ;
- Traiter les demandes clients qui vous sont affectées et y apporter une réponse rapide dans un délai de 7 jours (envoi du devis) ;
- S'assurer de la relance de ceux-ci et gérer la relation client jusqu'à l'obtention de la commande ;
- Etre garant de la tenue des budgets opérationnels (CA et résultat) pour les chantiers dont vous avez la responsabilité ;
- Dans le cadre des contrats d'entretien, être garant de la réalisation des rapports d'interventions après chaque visite et de leur transmission au client sous 7 jours.

Qualifications

Véritable manager qui dirige 3 équipes de deux personnes (binôme chef d'équipe / Compagnon), vous êtes en interne en relation régulière avec l'assistante commerciale et le service Administratif et Comptable. En externe, vous représentez l'entreprise auprès des clients, des maîtres d'œuvre et des fournisseurs.

De formation Bac +2 minimum (Génie civil, Enveloppe du bâtiment, Gros œuvre e...), ayant soit un profil travaux soit un profil commercial, vous avez une bonne maîtrise de la relation client et le sens du service et de l'efficacité. Doté de qualité d'écoute, d'esprit d'analyse, d'un bon relationnel commercial, d'une capacité à saisir l'environnement de service aux clients dans lequel vous évoluerez, vous appréciez de travailler en collaboration avec une équipe motivée et dynamique et d'apporter votre savoir-faire pour accompagner la croissance de la société. Disponible, avec le sens de l'organisation, du collectif et des priorités, vous privilégiez le terrain et la proximité avec les clients.

Avantages :

- 13ème mois
- RTT
- Mutuelle et prévoyance à des tarifs avantageux
- Prime de fin d'année
- Prime congés payés (30% d'un salaire brut mensuel)
- Intéressement et participation
- PEE
- Véhicule de fonction

Organisme employeur

Hays France

Type de poste

Temps plein

Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE
PLACEMENT DE MAIN-
D'OEUVRE

Lieu du poste

06018, BIOT, BIOT, France

Salaire de base

33000 € - **Salaire de base**
46000 €

Date de publication

24 octobre 2024 à 19:02

Valide jusqu'au

23.11.2024