



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-daffaires-sav-batiment-f-h>

## Chargé d'affaires SAV – Bâtiment F/H

### Description

Nous recherchons un Chargé d'affaires SAV – Bâtiment (H/F) sur Versailles. Tu assureras la gestion et le suivi des affaires dans le secteur du bâtiment, ainsi que la satisfaction de notre clientèle.

Notre client, acteur engagé de la construction depuis 1881, se diversifie dans les métiers de l'immobilier et dans les solutions de transitions écologiques et sociétales, pour mieux répondre aux enjeux de leur secteur et de l'urbanisme de demain. Ancrés au plus près du territoire, il développe leurs activités de Groupe diversifié du BTP grâce à la présence de 50 agences et filiales, réparties sur 22 implantations. Leurs 2700 collaborateurs s'engagent chaque jour à leur échelle pour laisser une empreinte qui suscite la fierté de tous. Vous serez positionné sur l'agence Habitat

En lien avec les équipes opérationnelles pendant le déroulement du chantier, puis garant de tous les sujets post-réception des opérations de son périmètre, le chargé d'affaires SAV mène à leur terme les opérations et orchestre le suivi des garanties et la résolution des sinistres.

Rattaché au responsable du service après vente, vos principales missions sont :

- Préparer et participer aux réunions de prévention SAV en phase chantier et aux passations entre les équipes Travaux et SAV.
- Contrôler la conformité du dossier de passation
- Coordonner la levée des GPA et s'assurer du respect des engagements contractuels des sous-traitants.
- Participer aux réunions d'expertises dommages-ouvrages (DO), judiciaires (litiges), etc.
- Consulter, préparer les devis, organiser et suivre les travaux de reprise de sinistres.
- Vous êtes l'interlocuteur privilégié du client durant la phase des garanties du bâtiment..

Où : Versailles (78)

Pour combien : 38K à 48KEUR brut/an

Type de contrat : CDI

### Qualifications

- De formation bac à bac+5, vous justifiez d'une première expérience en conduite de travaux et/ou en SAV/GPA (entreprise générale, entreprise de travaux, promoteur immobilier, maîtrise d'ouvrage, maîtrise d'oeuvre).
- Une expérience sur des opérations en ouvrages d'habitat est souhaitable.
- Vous êtes doté d'un très bon sens relationnel et êtes à l'aise avec des interlocuteurs variés et de tous horizons. Vous avez un goût prononcé pour de nouveaux challenges, vous êtes réactif, impliqué, et vous faites preuve de rigueur.
- Vous avez un goût pour la technique et vous avez le souhait de gagner en autonomie et en polyvalence dans – votre métier en intégrant une structure à taille humaine.
- Vous appréciez le travail en équipe, tout en étant autonome et vous savez prendre

### Organisme employeur

asap.work

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

ACTIVITÉS DES AGENCES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

### Lieu du poste

78646, VERSAILLES,  
VERSAILLES, France

### Salaire de base

35000 € - **Salaire de base**  
50000 €

### Date de publication

13 septembre 2024 à 17:01

### Valide jusqu'au

13.10.2024

des initiatives.