



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-d'affaires-sav-et-suivi-de-sinistres-f-h>

## Chargé d'affaires SAV et suivi de sinistres F/H

### Description

Intégré à une équipe spécialisée, vous êtes garant de la satisfaction client, de la maîtrise des coûts et de la préservation des intérêts du Groupe.

Vos principales missions :

- Expertise et diagnostic : analyser l'origine des désordres (gros oeuvre, enveloppe, lots techniques), proposer des solutions et en estimer le coût.
- Coordination et pilotage : organiser les interventions, planifier les travaux, assurer le suivi des chantiers avec nos compagnons et partenaires externes.
- Suivi des sinistres : assurer une gestion rigoureuse des dossiers et interventions, en lien avec les clients, experts et parties prenantes.
- Contrôle et reporting : vérifier la bonne réalisation des réparations, veiller à la satisfaction client et rendre compte auprès de la direction.

### Qualifications

- Formation et expérience confirmée en conduite de travaux (idéalement en logement).
- Expérience en SAV / gestion de sinistres appréciée.
- Connaissances solides en gros oeuvre, enveloppe du bâtiment et lots techniques.
- Maîtrise des outils bureautiques (Outlook, Word, Excel).

### Compétences attendues :

- Capacité à analyser et chiffrer rapidement un sinistre.
- Rigueur et autonomie dans le suivi des procédures et du planning.
- Réactivité, pragmatisme et sens de la maîtrise des coûts.
- Excellentes qualités relationnelles, communication claire et sens du service.

### Organisme employeur

SYLVAGREG

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSTRUCTION      D'AUTRES  
BÂTIMENTS

### Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

### Salaire de base

32000 € - **Salaire de base**  
42000 €

### Date de publication

26 septembre 2025 à 09:04

### Valide jusqu'au

23.10.2025