



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-daffaires-sav-et-suivi-de-sinistres-f-h>

Chargé d'affaires SAV et suivi de sinistres F/H

Description

Intégré à une équipe spécialisée, vous êtes garant de la satisfaction client, de la maîtrise des coûts et de la préservation des intérêts du Groupe.

Vos principales missions :

- Expertise et diagnostic : analyser l'origine des désordres (gros oeuvre, enveloppe, lots techniques), proposer des solutions et en estimer le coût.
- Coordination et pilotage : organiser les interventions, planifier les travaux, assurer le suivi des chantiers avec nos compagnons et partenaires externes.
- Suivi des sinistres : assurer une gestion rigoureuse des dossiers et interventions, en lien avec les clients, experts et parties prenantes.
- Contrôle et reporting : vérifier la bonne réalisation des réparations, veiller à la satisfaction client et rendre compte auprès de la direction.

Qualifications

- Formation et expérience confirmée en conduite de travaux (idéalement en logement).
- Expérience en SAV / gestion de sinistres appréciée.
- Connaissances solides en gros oeuvre, enveloppe du bâtiment et lots techniques.
- Maîtrise des outils bureautiques (Outlook, Word, Excel).

Compétences attendues :

- Capacité à analyser et chiffrer rapidement un sinistre.
- Rigueur et autonomie dans le suivi des procédures et du planning.
- Réactivité, pragmatisme et sens de la maîtrise des coûts.
- Excellentes qualités relationnelles, communication claire et sens du service.

Organisme employeur

SYLVAGREG

Type de poste

Temps plein

Secteur

CONSTRUCTION D'AUTRES
BÂTIMENTS

Lieu du poste

59350, LILLE, LILLE, France

Salaire de base

32000 € - Salaire de base
42000 €

Date de publication

26 septembre 2025 à 09:04

Valide jusqu'au

23.10.2025