



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-daffaires-service-maintenance-f-h>

Chargé d’Affaires Service & Maintenance F/H

Description

Issu de l’aéronautique, EPSYL maîtrise les phénomènes thermiques complexes dans des environnements critiques. Or, ces compétences deviennent de plus en plus rares, alors même qu’elles sont essentielles pour garantir la fiabilité, la performance et la durabilité des systèmes électriques. En intervenant sur des projets liés à la transition énergétique (photovoltaïque, PAC, conversion de puissance...), le thermicien enrichit sa technicité et monte en compétences sur l’ingénierie électrique, dans une logique de complémentarité.

Cette évolution marque notre engagement à contribuer activement à la décarbonation des usages, tout en maintenant notre ADN : exigence technique, précision des calculs, et excellence opérationnelle. EPSYL, c’est désormais l’énergie de demain, pensée avec la rigueur d’hier.

Le Chargé d’Affaires Services pilote plusieurs contrats de services liés aux installations ENR, sur la zone EMEA. Le chargé d’affaires est garant de la performance des installations, du respect des engagements contractuels et de la rentabilité des contrats.

Nous proposons cette opportunité, la description du périmètre :

Services & Support technique

- ☑ Interface directe avec le client : reporting, suivi LTSA, planification des interventions.
- ☑ Coordination des équipes terrain (Field Services Bordeaux, contractors locaux).
- ☑ Surveillance à distance de l’état des équipements installés et suivi des performances.
- ☑ Niveau d’intervention attendu :
 - o N1 : réponses aux questions techniques, diagnostic de premier niveau des pannes.
 - o N2 : coordination avec les experts pour analyses approfondies et résolution des incidents complexes.

Gestion contractuelle

- ☑ Compréhension des Long Term Services Agreement
- ☑ Lecture, application et suivi des contrats ; mise en place et négociation d’avenants.
- ☑ Suivi financier des contrats : rentabilité, analyse des écarts budgétaires et actions correctives.
- ☑ Élaboration de propositions commerciales pour prestations hors scope.
- ☑ Gestion des litiges et application des conditions de garanties.

Maintenance, logistique & HSE

- ☑ Supervision des interventions de maintenance et suivi des inventaires clients.
- ☑ Coordination avec la logistique centrale et le magasin de pièces détachées.

Organisme employeur
EPSYL

Type de poste
Temps plein

Secteur
CONSEIL EN SYSTÈMES ET LOGICIELS INFORMATIQUES

Lieu du poste
33063, BORDEAUX, BORDEAUX, France

Salaire de base
32000 € - **Salaire de base**
48000 €

Date de publication
22 décembre 2025 à 10:03

Valide jusqu’au
21.01.2026

- ☑ Vérification de la conformité documentaire (plans de prévention, permis de travail).
- ☑ Application stricte des règles HSE et de sécurité des personnes/équipements.

Les + :

- ☑ Suivi des contrats long tems et complexes
- ☑ Expérience dans les affaires chantiers ou installations

Qualifications

- Profil Bac + 5 sur des fonctions Génie Mécanique, Electrotechnique ou Génie Industriel.
- Solides connaissances en **maintenance industrielle**
- Bases en **mécanique, électricité, automatisme, hydraulique** (selon le secteur)
- Capacité à **diagnostiquer des pannes**
- Lecture de plans, schémas et notices techniques
- Maîtrise des outils informatiques (GMAO, Excel, logiciels techniques)
- Gestion documentaire des contrats de Maintenance
- Aisance relationnel et en **langue anglaise**