



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-dassistance-technique-rouen-kiloutou-f-h>

## Chargé d'Assistance Technique -ROUEN – KILOUTOU F/H

### Description

Avec KILOUTOU, la location de matériels est un métier à forte valeur ajoutée. Chargé.e d'Assistance Technique En relation permanente avec les équipes commerciales et techniques de la région, vous êtes l'interlocuteur.trice privilégié.e de nos clients en difficulté.

Vos principales missions sont :

- Répondre aux clients en établissant un diagnostic technique,
- Organiser, coordonner et suivre les opérations d'assistance adaptées : dépannage à distance / dépannage sur site / échange de matériel,
- Gérer le planning d'interventions et les comptes rendus d'intervention internes ou externalisées
- Vous avez un goût pour le service client et faites preuve d'empathie,
- Vous êtes à l'aise avec le téléphone, – Vous êtes reconnu.e pour votre autonomie et votre sens de l'organisation,

### Qualifications

Vous avez une expérience en SAV et un Bac +2 idéalement en technique. Vous ne connaissez pas notre univers et notre gamme de matériels ? Ce n'est pas un frein: Kiloutou accompagne ses nouveaux équipiers grâce à un réel parcours d'intégration et à son école de formation interne.... Alors rejoignez-nous ! Ici tout est possible ! Bienvenue chez nous ! La politique d'embauche de Kiloutou vise à améliorer la représentation des personnes handicapées au sein de ses effectifs. « Kiloutou est signataire de la Charte de la Diversité »

### Organisme employeur

Kiloutou

### Type de poste

Temps plein

### Secteur

CONSEIL POUR LES AFFAIRES  
ET AUTRES CONSEILS DE  
GESTION

### Lieu du poste

76540, ROUEN, ROUEN, France

### Date de publication

7 octobre 2025 à 13:05

### Valide jusqu'au

06.11.2025