



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-btob-f-h>

Chargé de clientèle BtoB F/H

Description

Poste en CDI -Temps plein (39h/semaine) – horaires bureau?-?à?pourvoir dès que possible

Dans le cadre du développement de notre service WiiSmile, nous recherchons un(e) Responsable de la Relation Client qui aura en charge la gestion d'un portefeuille clients de dirigeants de PME.

Votre rôle est d'assurer la relation client avec le dirigeant.

Pour ce faire,

1. Vous effectuez des appels sortants afin de?:

- Présenter l'interface du service WiiSmile auprès du dirigeant suite à la mise en place du service?;
- Accompagner le dirigeant tout au long de la durée de vie du contrat ;
- Présenter les nouveautés du service WiiSmile et proposer des options complémentaires ;
- Prendre les rendez-vous de renouvellement et rendez-vous suite à résiliation du contrat par le client, pour le compte des commerciaux terrain ;

2. Vous êtes le garant de la satisfaction et de la fidélisation du client?:

- Vous êtes le binôme sédentaire du Responsable développement commercial?qui est sur le terrain ;
- Vous répondez aux diverses sollicitations des clients en faisant preuve d'initiatives dans le respect de la politique et des règles commerciales ;
- Vos actions favorisent et préparent le renouvellement du contrat.

Qualifications

Pour ce poste, qui demande adaptabilité et ténacité , vous mettez en oeuvre vos qualités relationnelles et commerciales : écoute, analyse, argumentation et force de conviction. Votre sens de l'organisation et votre capacité à travailler en équipe feront aussi la différence. Vous êtes à l'aise avec l'outil informatique en général. Vous disposez d'un niveau d'étude de BAC +3/4 minimum?et de minimum 2 ans d'expérience en relation client BtoB. Package attractif Jusqu'à 2 650 EUR?bruts mensuel?à objectifs atteints Mutuelle familiale prise en charge à 100% par l'entreprise Intéressement Titres Restaurant 1 jour de télétravail par semaine (non obligatoire) Et bien entendu, les avantages du service WiiSmile?! (140EUR/ an pour vos loisirs, services à la personne, vacances et culture)

Organisme employeur

WiiSmile

Type de poste

Temps plein

Secteur

AUTRES ACTIVITÉS DE SOUTIEN
AUX ENTREPRISES N.C.A.

Lieu du poste

73171, MONTMELIAN,
MONTMELIAN, France

Date de publication

13 janvier 2026 à 20:03

Valide jusqu'au

12.02.2026