



<https://latribunelibre.com/emploi/charge-de-clientele-courtage-en-assurance-segment-eti-f-h>

Chargé de Clientèle courtage en assurance segment ETI F/H

Description

Ce que vous allez aimer :

Vous êtes un professionnel aguerri de la relation client ? Vos qualités commerciales sont reconnues ? Au sein de l'équipe ETI (Entreprises de Taille Intermédiaire avec un chiffre d'affaires entre 500M€ et 3Md€), rattaché au segment Grands Comptes, vous assurerez en toute autonomie le développement et la fidélisation d'un portefeuille clients de ce segment.

La gestion et optimisation du portefeuille :

- Gérer la relation commerciale avec les clients en développant une relation de confiance
- Assurer le maintien de votre portefeuille et le saturer
- Animer une équipe de spécialistes dédiée à chaque client, et garantir la bonne application des engagements de service de Marsh
- Appliquer et discuter du niveau de rémunération en fonction des besoins du client, des ressources disponibles et de la concurrence.
- Evaluer et tenir compte de la rentabilité des affaires

Le développement commercial (50% du temps) :

- Identifier les besoins et les enjeux du client / prospect
- Suivre le prospect, l'alerter sur de nouveaux risques et lui proposer des actions / solutions de transfert de risques spécifiques
- Coordonner auprès des conseillers et experts la conception de nouveaux programmes en fonction de la demande émergente ou sur des besoins particuliers
- Réaliser des affaires nouvelles en s'appuyant si besoin sur le réseau Marsh national et international.

La Gestion et la coordination du service rendu au client :

- Mettre en œuvre des études de risques, recherches de tarifs/ calculs de primes auprès des services techniques
- Faire intervenir les conseillers techniques auprès des clients pour définir le montage des solutions, élargir l'offre
- Coordonner et piloter les échanges d'information, et solliciter auprès du

Organisme employeur
MARSH SAS

Type de poste
Temps plein

Secteur
ACTIVITÉS DES AGENTS ET
COURTIERS D'ASSURANCES

Lieu du poste
92062, PUTEAUX, PUTEAUX,
France

Date de publication
4 mars 2026 à 18:04

Valide jusqu'au
03.04.2026

- client des feedbacks réguliers, et les communiquer aux services intéressés
- Veiller à la qualité et à la compétitivité des offres élaborées par les services techniques
 - S'impliquer dans le suivi des sinistres et coordonner jusqu'au règlement
 - Développer et utiliser les ressources existantes dans le groupe MMC

Prérequis

- Diplôme d'étude supérieure
- 10 années d'expérience minimum dans l'assurance
- Maîtrise des outils bureautiques (Excel, Power Point)
- Maîtrise de l'anglais

Ce qui fera la différence :

- Faire preuve d'aisance relationnelle et avoir la capacité à travailler en équipe
- Capacité d'adaptation (interne / externe) pour garantir le niveau attendu de service par nos clients
- Anglais courant à l'écrit comme à l'oral
- Être autonome, rigoureux(se), porté(e) par le sens des responsabilités
- Avoir le goût de la négociation et le sens de la relation client
- Avoir une grande capacité d'écoute et de synthèse

Qualifications

Le candidat idéal pour le poste de Chargé de Clientèle courtage en assurance segment ETI aura développé une expertise approfondie dans le domaine de l'assurance, particulièrement avec les Entreprises de Taille Intermédiaire. Doté d'une formation en assurance ou commerce, vous justifiez d'une expérience crédible dans le secteur. Vous maîtrisez les techniques de négociation et développez un sens aigu du service client, assurant ainsi une relation privilégiée et durable avec vos interlocuteurs.

Votre esprit d'analyse et votre capacité à identifier les besoins spécifiques des ETI vous permettent de proposer des solutions sur-mesure et innovantes. Rigoureux et organisé, vous savez prioriser vos missions pour optimiser votre portefeuille clients dans un environnement exigeant et évolutif.

Vos aptitudes relationnelles sont reconnues, vous permettant de collaborer efficacement avec les équipes internes et de développer un réseau professionnel de qualité. Votre autonomie et votre sens des responsabilités vous sont essentiels pour exceller dans ce rôle.

Dans ce poste stratégique, vous contribuerez à la croissance de notre portefeuille en garantissant la satisfaction client et en promouvant notre expertise en courtage d'assurances. Si vous êtes prêt à relever ce défi passionnant et à évoluer dans une

entreprise valorisant l'initiative et l'engagement professionnel, nous serions ravis de vous rencontrer.